



# BILANCIO SOCIALE

Anno 2020



FONDAZIONE  
ANFFAS MANTOVA  
ONLUS



**ANFFAS**<sup>®</sup>  
O  
n  
i  
u  
s

dal 1964 la persona al centro

**MANTOVA**

# **BILANCIO SOCIALE**

Anno 2020

FONDAZIONE  
ANFFAS MANTOVA ONLUS



---

## STRUTTURA DEL BILANCIO SOCIALE

PRESENTAZIONE	pag.	5
NOTA METODOLOGICA	»	6
IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	»	7
STORIA DELL'ENTE	»	9
CONTESTO DI RIFERIMENTO E STRATEGIA	»	11
MISSION	»	12
OBIETTIVI STRATEGICI	»	15
OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2020	»	15
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	»	17
STAKEHOLDERS	»	17
- Persone prese in carico	»	20
- Rete Territoriale	»	21
- Le famiglie	»	22
- I volontari	»	22
- Anffas Onlus Nazionale	»	22
- Anffas Regione Lombardia	»	22
- Comune-Provincia-Regione	»	23
SERVIZI, ATTIVITÀ E PROGETTI	»	24
- STRUTTURE RESIDENZIALI	»	24
- Tipologie di attività Erogate nel 2020	»	28
- Interventi più significativi nel 2020	»	29
- Appartamenti Protetti	»	33
- CENTRI DIURNI	»	37
- Tipologie servizi diurni - Attività erogate	»	44
- Interventi più significativi nel 2020	»	45
SERVIZI TRASVERSALI	»	52
ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE	»	52
ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE	»	56
- Gli organi	»	56
- Organi di Controllo	»	56
- Organigramma	»	58

---

ANALISI DELLE RISORSE UMANE	»	58
RELAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI	»	61
FORMAZIONE DEL PERSONALE	»	61
SODDISFAZIONE DEL PERSONALE	»	62
OUTSOUCING	»	63
DATI SUI VOLONTARI	»	63
GOVERNANCE	»	63
FAMIGLIE E COMUNITÀ	»	64
COMUNICAZIONE	»	65
RISORSE ECONOMICHE STRUTTURALI	»	65
- Bilancio di Esercizio 2020	»	68
- Contributi su progetti specifici da enti e Fondazioni	»	69
<b>ANFFAS MANTOVA APS</b>	»	71
PROFILO GENERALE	»	71
ORGANI DI GOVERNO	»	72
BREVE STORIA	»	73
OBIETTIVI PER IL 2021	»	73
ATTIVITÀ ISTITUZIONALE	»	74
SERVIZIO ACCOGLIENZA INFORMAZIONI SAI?	»	74
SPAZIO DISABILITÀ	»	75
PERCORSO DELFINO	»	76
SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA	»	77
COLLABORAZIONE CON ANFFAS NAZIONALE E REGIONALE	»	78
RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	»	78
VITA INDIPENDENTE E DOPO DI NOI	»	78

---

## PRESENTAZIONE

La stesura di questo nostro primo Bilancio Sociale pone le basi per un nuovo punto di partenza con lo scopo di definire nuovi intenti.

Redigere il nostro Primo Bilancio Sociale è stato un atto doveroso, un compito assunto con la consapevolezza che essere trasparenti sia l'unica strada percorribile per parlare di Anffas, una felice opportunità per raccontare a tutti chi siamo e cosa facciamo, per "dar conto" di un patrimonio d'esperienza e solidarietà.

Ci piace pensare a tutto questo non come a qualcosa di nostro ma come una vera e propria ricchezza messa a disposizione della comunità.

Da registrare sicuramente un bilancio positivo, ma non possiamo abbassare la guardia e abbiamo il dovere di dare un ulteriore slancio alla nostra modalità rinnovando la base sociale, accogliendo famiglie giovani, capaci di apportare nuovi entusiasmi e contributi per poter proseguire il lungo e difficile cammino verso il futuro.

Si sente inoltre il bisogno di affermare Anffas sul territorio, intervenendo sempre più sulle scelte politiche, al fine di migliorare il benessere dei nostri figli e delle loro famiglie, un'Anffas sempre più da stimolo alle istituzioni locali, verso una politica inclusiva e davvero capace di comprendere le reali esigenze delle persone con disabilità e le loro famiglie.

A tal proposito la nostra Anffas registra la necessità di circondarsi, ora più che mai, di collaboratori competenti, motivati, professionali, ai quali delegare una serie di funzioni, di approfondimenti, di scelte strategiche. Tuttavia si cerca di conservare gelosamente e tenacemente l'originario spirito che vede i genitori e le famiglie tutte, i veri protagonisti delle scelte politiche e fulcro delle impostazioni di fondo attingendo, quotidianamente a quegli ideali che hanno dato vita al nostro cammino associativo, gli stessi che ci consentono di rinnovare la scelta della condivisione e del confronto, i soli capaci di abbattere la solitudine e l'emarginazione.

---

## NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è il primo della Fondazione Anffas Mantova onlus, e fa riferimento all'esercizio 2020, anno in cui, l'Associazione Anffas onlus Mantova è stata impegnata nella trasformazione da Associazione a Fondazione nonché nella costituzione della nuova Associazione Anffas Mantova APS.

La redazione del Bilancio Sociale nasce in conformità alle Linee Guida di cui all'articolo 14 del Dlgs 117/2017, ed è occasione per rendere conto a tutti i portatori di interesse delle scelte effettuate, delle azioni intraprese e degli esiti prodotti nel corso dell'anno.

Il processo di rendicontazione sociale è stato gestito dall'area amministrativa e tecnica con il supporto dei responsabili dei diversi servizi per l'individuazione di dati e informazioni utili a descrivere in modo chiaro e trasparente l'operato della Fondazione.

La bozza del Bilancio viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci dell'Associazione Anffas Mantova APS.

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento nella prima parte alle attività della Fondazione, nella seconda parte sarà presentata la "neonata" Associazione di Promozione Sociale Anffas Mantova APS perché riteniamo interessante iniziare a riflettere e a programmare sui futuri risvolti sociali della stessa, nell'ottica di avere una base di partenza solida sulla quale confrontare i risultati nei prossimi anni.

Per la stampa del documento saranno annualmente coinvolti fornitori o donatori ai quali viene chiesto un contributo economico in cambio della pubblicazione del loro logo sull'ultima pagina, offrendo così un ritorno di immagine e promozione.

---

## IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### PROFILO GENERALE

**Nome:** Fondazione Anffas Mantova onlus

**Codice Fiscale:** 93038540204

**Partita Iva:** 02000460200

**Sede Legale:** Mantova, via I. Alpi 12

**Altre Sedi:**

- OSTIGLIA,
- GUIDIZZOLO
- MANTOVA
- GOITO

**Telefono:** 0376/360515

**Fax:** 0376/379245

**Sito Internet:** [www.anffasmantova.it](http://www.anffasmantova.it)

**Email:** [anffas@anffasmantova.it](mailto:anffas@anffasmantova.it)

**Pec:** [anffasmantova@legalmail.it](mailto:anffasmantova@legalmail.it)

**Codice Ateco:** Q 88.99.00

**Forma Giuridica:** Fondazione onlus a marchio Anffas

**Collegamento Con Altri Enti Del Terzo Settore:** Anffas Nazionale, Consorzio la Rosa Blu, Anffas Lombardia Onlus.

**Marchio Anffas:** uso del marchio Anffas autorizzato dal Consiglio Direttivo nazionale con delibera del 15 ottobre 2020

### DATI DI STRUTTURA AL 31/12/2020

**Numero Dipendenti:** 82

**Persone con Disabilità Seguite:** 124

**Volontari:** 105

---

## SERVIZI

C.D.D. - CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS Mantova, via I. Alpi 12, Mantova;

C.D.D. - CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS "Chiara Luce" di Guidizzolo, via Oratorio 10, FR. Rebecco, Guidizzolo, MN;

C.S.E - CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Il Sentiero", via I Alpi 12 , Mantova;

C.S.E - CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Eureka", via Belfanti 1, Ostiglia,

S. F.A - SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "Jupiter", via Belfanti 10, Ostiglia,

C. S. S. - COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Sacca", via F.A. Mori, 110 Sacca di Goito;

C. S. S. - COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "D. Vareschi", via F.A. Mori, 106, Sacca di Goito;

C. S. S. - COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Il Parco", via Belfanti 1, Ostiglia;

SPAZIO ATELIER DEL FARE (rivolto a ragazzi dai 10 ai 18 anni) Viale Europa 47/A, MN;

RESIDENZIALITÀ PROTETTA "Villa Colle", via Valle Scura 70, interno 1 e 2, Grole di Castiglione delle Stiviere;

RESIDENZIALITÀ PROTETTA "Casa Mantovani", via Cavour, 8, Ostiglia;

RESIDENZIALITÀ PROTETTA "Il giardino", via Belfanti n 1, Ostiglia;

---

## STORIA DELL'ENTE

ANFFAS, "Associazione Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale", nasce a Roma il 28 marzo 1958.

Nel 1964 nasce a Mantova la sezione ANFFAS MANTOVA, promuovendo, tra le prime realtà in provincia, servizi indirizzati alle persone disabili adulte.

Nell'anno 2002 ANFFAS ha modificato la propria fisionomia associativa passando da una struttura, con un'articolazione nazionale di circa 200 sezioni, ad altrettante Associazioni locali autonome confederate in ANFFAS Nazionale e rappresentate in organismi, o coordinamenti, regionali a marchio ANFFAS.

Pertanto, in quell'anno, Anffas Mantova diventa struttura autonoma aderente alla rete Nazionale e, dal 2004, conferisce la qualifica di onlus.

In ottemperanza a quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore (Legge n.106 del 6 giugno 2016), che ha coinvolto tutti gli Enti su scala nazionale, chiamandoli ad operare delle scelte che rafforzino le proprie attività istituzionali ed organizzative, adeguando obbligatoriamente i propri Statuti alle nuove prescrizioni, ANFFAS Mantova, ha convenuto di trasformarsi in Fondazione ANFFAS Mantova onlus in data 17/09/2020, mantenendo la medesima identità e la tutela dei valori etici e dei principi giuridici che ne sono il fondamento.

Ogni Struttura ANFFAS si propone di assicurare il benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie, operando primariamente per rendere concreti i principi della pari opportunità, della non discriminazione e della inclusione sociale sia a livello politico (per ottenere normative adeguate ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva e relazionale e delle loro famiglie), che a livello sociale e culturale (per favorire concreti processi di reale integrazione contro ogni forma di esclusione e di emarginazione), che a livello di promozione e realizzazione di servizi sanitari, sociali, sociosanitari, educativi e assistenziali, nonché attività formative, rivolti alle persone con disabilità intellettiva e relazionale e alle loro famiglie, ispirati al modello della "presa in carico" globale.

I servizi semiresidenziali e residenziali realizzati e gestiti da ANFFAS MANTOVA, nel corso degli anni, hanno puntato ad un miglioramento della qualità di vita delle persone disabili promuovendone l'autonomia e sostenendone le capacità e le abilità.

Sul territorio mantovano, i servizi semiresidenziali socio-riabilitativi accreditati gestiti da Fondazione ANFFAS MANTOVA Onlus sono:

- 
1. IL CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS di Mantova;
  2. IL CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS "Chiara Luce" di Guidizzolo;
  3. IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Il Sentiero" di Mantova;
  4. IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO "Eureka" di Ostiglia.
  5. IL SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA "Jupiter" di Ostiglia

I servizi residenziali socio-sanitari accreditati e contrattualizzati, sempre interamente gestiti dalla Fondazione ANFFAS MANTOVA Onlus sono:

1. LA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Sacca" di Sacca di Goito;
2. LA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Don Danilo Vareschi" di Sacca di Goito.
3. LA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "Il Parco" di Ostiglia

Da cinque anni è attivo lo spazio ATELIER DEL FARE a Mantova, servizio sperimentale autorizzato, rivolto a ragazzi dai 10 ai 18 anni.

Adiacente alla CSS "Il Parco" di Ostiglia, la Fondazione gestisce un alloggio di residenzialità protetta denominata "IL GIARDINO".

Nel 2020, grazie anche ad un contributo di Fondazione Cariplo, si sono attivati due appartamenti di residenzialità protetta presso Grole di Castiglione delle Stiviere denominati VILLA COLLE, mentre con il contributo di Fondazione Comunità Mantovana si è attivato un ulteriore appartamento in residenzialità protetta denominato "CASA MANTOVANI".

Le numerose e diversificate attività progettuali di Fondazione Anffas Mantova onlus che si sono realizzate in questi anni, hanno beneficiato, dei contributi erogati dagli Enti territoriali locali dalle di Fondazioni BAM, COMUNITÀ MANTOVANA, CARIPLO, CARIVERONA, BONORIS e da privati locali che periodicamente si attivano nell'organizzazione di eventi di raccolta fondi.



---

## MISSION

La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, nel campo dell'assistenza sociale e sociosanitaria, della ricerca scientifica, della formazione, della tutela dei diritti civili a favore di persone svantaggiate in situazioni di disabilità intellettiva e relazionale, affinché a tali persone sia garantito il diritto inalienabile ad una vita libera e tutelata, il più possibile indipendente nel rispetto della propria dignità. La Fondazione persegue il proprio scopo anche attraverso lo sviluppo di attività atte a: promuovere, costituire ed amministrare strutture riabilitative, sanitarie, assistenziali, sociali, anche in modo tra loro congiunto, centri di formazione, strutture diurne e/o residenziali idonee a rispondere ai bisogni dei disabili intellettivi e/o relazionali.

ANFFAS svolge le proprie attività, eroga i propri servizi, elabora e verifica costantemente i Progetti di Vita Individualizzati delle persone con disabilità che afferiscono alle diverse Strutture associative, rispettando principi fondamentali quali:

1. il principio dell'EGUAGLIANZA - nessuna distinzione, nell'erogazione del servizio, può essere compiuta; va garantita la parità di trattamento. L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione.
2. il principio dell'IMPARZIALITÀ - i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
3. il principio della CONTINUITÀ - l'erogazione di ogni servizio è continua e regolare. Rappresenta, infatti, un impegno ANFFAS il pieno rispetto, salvo casi di estrema necessità, del calendario fissato all'inizio di ogni anno, così da arrecare il minor disagio possibile alle persone con disabilità ed alle loro famiglie.
4. il principio del DIRITTO di SCELTA - la persona con disabilità ha diritto di scegliere e di recedere liberamente da qualunque servizio scelto.
5. il principio di PARTECIPAZIONE - si garantisce alla persona disabile ed alla sua famiglia la piena partecipazione alle prestazioni del servizio garantendo altresì, a questo riguardo, informazioni e comunicazioni chiare.
6. il principio di EFFICIENZA ed EFFICACIA - la continua valutazione ed il costante confronto tra risorse impiegate in un intervento, e risultati raggiunti e tra gli stessi risultati raggiunti e gli obiettivi prestabiliti, garantiscono che i servizi erogati siano efficienti ed efficaci.

Fondazione Anffas Mantova Onlus recepisce come documento fondante del proprio fare il **CODICE ETICO ANFFAS ONLUS** adottato dal CDN con delibera del 31 gennaio/ 1 febbraio 2014 ed approvato dall'Assemblea Nazionale del 7 e 8 giugno 2014.

---

“Esso affonda le sue radici negli elementi fondativi, nelle finalità, negli atti costitutivi e nelle regole statutarie e regolamentari. La scelta di adottare un Codice Etico è riconducibile all’esigenza di indirizzare l’intera compagine associativa verso comportamenti eticamente coerenti ancorati a principi di partecipazione, trasparenza, indipendenza, reciprocità e responsabilità sociale. Il Codice Etico coinvolge inevitabilmente anche tutti coloro che, a vario titolo, collaborano con Anffas per il perseguimento degli scopi sociali”.

Le strutture associative Anffas e quanti, a vario titolo, ne fanno parte si impegnano a:

1. prendersi cura e carico delle persone con disabilità e dei loro familiari, nel rispetto della loro dignità e diritti civili ed umani;
2. garantire la partecipazione, auto-rappresentanza ed auto-determinazione diretta delle persone con disabilità nei modi e nelle forme più appropriate per ciascuna di loro;
3. garantire il diritto delle persone con disabilità alla proprietà, ad ereditarla ed a non esserne arbitrariamente private, analogamente all’utilizzo delle risorse economiche di cui dispongono, attraverso adeguati supporti ed idonei strumenti previsti dalla vigente normativa;
4. garantire l’utilizzo di agevolazioni normative e fiscali da parte esclusivamente di chi ne abbia effettivo diritto;
5. non praticare e/o contrastare forme di discriminazione, diretta o indiretta, basate sulla disabilità, su genere, orientamenti sessuali, razza, o religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali;
6. rispettare le differenze di genere nella nomina dei livelli direttivi promuovendo le pari opportunità;
7. svolgere le proprie attività associative in appropriate sedi proprie o affittate, ovvero acquisite in regime di comodato o concessione o comunque in forza di altro diritto, reale o non, nonché, in via residuale, presso ambienti pubblici o privati esterni, purché chiaramente e non occasionalmente destinate alle attività associative medesime;
8. non promuovere attività legate a partiti politici;
9. rendere pubblico il bilancio, dichiarando la provenienza e l’impiego dei propri fondi in modo chiaro e trasparente, e praticare il bilancio sociale.

### **LE STRUTTURE ASSOCIATIVE ANFFAS:**

1. rispettano, ferma restando la propria autonomia gestionale, amministrativa e finanziaria, le indicazioni di Anffas Onlus Nazionale e dei rispettivi organismi regionali;
2. operano attivamente per il raggiungimento di chiari obiettivi di pubblica utilità e di interesse generale;

3. non aderiscono a proposte di donazione o contribuzione che prevedano o comportino impegni esulanti dalle proprie attività statutarie o comunque non risultino coerenti con la propria natura e missione o che non garantiscano adeguati standard di trasparenza;
4. non intrecciano rapporti contrattuali con attività commerciali che siano incompatibili con il riconoscimento o il permanere in regime di onlus ed il perseguimento dei fini statutarî;
5. promuovono esclusivamente soluzioni che abbiano evidenza scientifica e/o validazione come buone prassi e non effettuano alcuna azione di informazione ingannevole, particolarmente riprovevole se generante illusioni alle persone con disabilità o loro familiari, contrastandola in tutte le sedi; dei servizi, nonché ogni altra indicazione e linea guida fornita da Anffas Onlus Nazionale.

## OBIETTIVI STRATEGICI

Gli orientamenti strategici da perseguire nel corso dei prossimi anni con una visione temporale a medio/lungo termine tengono conto dei 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'agenda 2030, approvati il 25 settembre 2015 dalle Nazioni Unite;



in modo particolare:

- il benessere delle persone,
- la formazione e aggiornamento continuo,
- l'offrire servizi di qualità in relazione al nuovo contesto sociale,
- l'alimentare la costituzione di reti territoriali,
- la progettazione e creazione di nuovi servizi /progetti per rispondere ai bisogni più recenti,
- la comunicazione chiara e trasparente.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2020

L'anno 2020 è stato pesantemente condizionato dall'avvento della pandemia da COVID-19, che ha travolto la gestione dei Servizi gestiti dalla Fondazione.

La situazione emergenziale è stata fortemente sostenuta dalla Sede Nazionale e costantemente aggiornata dalle informative istituzionali. Internamente, il Comitato COVID, presiedu-

to dal Direttore Tecnico, dal Medico Competente, dalla Presidente, dal RSPP e dalla RSL, ha continuamente e giornalmente monitorato la situazione, predisponendo periodi di chiusura precauzionale, dove ritenuti necessari, e fornendo tutti i dispositivi di protezione individuale (DPI) previste per legge.

Fortunatamente, nessun contagio ha interessato le Comunità residenziali e anche i Centri Diurni hanno avuto solo qualche ospite positivo ma asintomatico.

Un encomio va riconosciuto al personale dipendente, in special modo alle operatrici delle Comunità, per l'intenso lavoro svolto a favore degli ospiti, e per le precauzioni avute che hanno permesso il mantenimento della loro negatività al virus.

Nonostante le difficoltà dettate dalla pandemia, Fondazione Anffas Mantova onlus ha proseguito le proprie attività cercando di lavorare.

- per il mantenimento della saturazione dei posti disponibili nei servizi che a obiettivo era pari a 87,23 %(considerando la media di tutti i servizi attivi)
- realizzando n° 3 nuove residenze protette "Villa Colle", costituita da due appartamenti a Grole di Castiglione delle Stiviere e l'appartamento "Casa Mantovani" ad Ostiglia; ogni appartamento può accogliere 5 persone.
- ha aderito a Patto Mantova e alle Consulte Territoriali, progetti di Welfare sociale promossi dal Comune di Mantova e coordinati dal CSV Mantova Lombardia sud.
- ha proseguito le attività in qualità di ente capofila del Progetto "ViviAmo Mantova", progetto volto a rendere la Città di Mantova sempre più accogliente, inclusiva e accessibile,
- ha proseguito la sua partecipazione al progetto la "Ricchezza delle diversità", progetto che trova la sua realizzazione nelle scuole di Mantova e Provincia.
- ha mantenuto attiva la collaborazione con l'Università di Brescia, Corso di Educatori Professionali, chiudendo l'anno con la presentazione di una pubblicazione dal titolo "#lo sto nelle relazioni, relazioni sostenibili nelle scuole dei giovani", pubblicazione realizzata da un'esperienza di tirocinio e che testimonia la collaborazione di Fondazione Anffas Mantova con diverse istituzioni del territorio, quali Istituti superiori, amministrazioni, Università.
- ha partecipato a tavoli di approfondimento tra servizi e uffici per promuovere la conoscenza e la condivisione di procedure attraverso il tavolo di CO.SE DI Mantova (Coordinamento Servizi Disabili Mantova),
- ha promosso la partecipazione degli operatori a corsi di formazione,
- ha incrementato la presenza sui social grazie alla creazione di una pagina Face Book dedicata alle attività del Cse di Ostiglia,
- ha proseguito la collaborazione nella progettazione di obiettivi di miglioramento del Percorso Delfino presso l'Ospedale di Mantova,
- oltre ad essere stata impegnata nella trasformazione da Associazione a Fondazione.

---

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Questa prima edizione del Bilancio Sociale serve principalmente a far conoscere lo strumento a tutti gli stakeholder sia interni che esterni. Nelle successive edizioni ci porremo i seguenti obiettivi:

- il coinvolgimento di tutti i portatori di interesse nel processo di elaborazione del documento;
- l'attivazione di un vero e proprio sistema di "contabilità sociale" atto a rilevare i dati e le informazioni, utile a "dare conto" della propria capacità di dare attuazione alla propria mission estendendo, eventualmente, l'ambito di analisi agli aspetti rilevanti per tutti gli stakeholder interessati (Bilancio Sociale).

## STAKEHOLDERS

La parola stakeholder assume una pluralità di significati e, in base al contesto di applicazione, assume diverse interpretazioni. Per la stesura di un Bilancio Sociale gli stakeholder sono ogni gruppo o individuo, che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. Il processo di analisi degli stakeholder consiste nella sistematica identificazione di tutti i portatori di interesse che operano nell'ambito del sistema costituito dalla Fondazione Anffas Mantova Onlus attraverso le sue relazioni nel contesto locale e Nazionale.

Gli Stakeholder si distinguono in INTERNI (coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono poste in essere) ed ESTERNI (Soggetti senza la cui presenza l'organizzazione non potrebbe realizzare le proprie attività istituzionali).

STAKEHOLDER INTERNI	STAKEHOLDER ESTERNI
PRESIDENTE /CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI PERSONE PRESE IN CARICO FAMIGLIE VOLONTARI TIROCINANTI	COMUNE PROVINCIA REGIONE ATS/ASST PIANI DI ZONA ENTI GESTORI AZIENDE DEL TERRITORIO FONDAZIONI ANFFAS REGIONE LOMBARDIA ANFFAS NAZIONALE CONSORZIO LA ROSA BLU ALTRE ASSOCIAZIONI ORGANIZZAZIONI SINDACALI FORNITORI DI SERVIZI (BANCHE) FORNITORI DI MERCI CONSULENTI VARI CONSULTA MUNICIPALE SCUOLE DI VARIO GRADO AGENZIA DELLE ENTRATE DONATORI CHIESE MASS MEDIA CAF

Ogni stakeholder è caratterizzato da valori, principi ed esigenze, pertanto diventa necessario focalizzarne le specificità e le aspettative, così come diventa necessario, anche tramite il presente bilancio, consentire loro di esprimere una valutazione consapevole sulle scelte e sull'operato dell'organizzazione, ai sensi della relazione da intrattenere.

---

I bisogni percepiti per ogni stakeholder, a cui La Fondazione intende dare soddisfazione sono:

- Fondazione Anffas Mantova Onlus => Continuità della missione, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale;
- Persone con disabilità => Promozione e tutela dei diritti, risposte ai molteplici bisogni nell'arco di tutta la loro vita;
- Famiglie delle persone con disabilità => Esigenze informative, di orientamento, di accompagnamento, di sollievo;
- Comunità locale => Collaborazione e condivisione di competenze, inclusione sociale, comuni, ATS, Provincia, ecc.;
- Personale dipendente e collaboratori esterni => Continuità e qualità della vita lavorativa, senso di appartenenza, partecipazione, responsabilità;
- Volontari => Coinvolgimento, informazione, gratificazione;
- Organizzazioni sindacali => Informazione, adempimenti normativi, tutela del lavoratore;
- Soggetti Inviati => ATS/ASST, Comuni, UONPIA, famiglie, ecc. Adempimenti normativi, condivisione di competenze ed esperienze, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale;
- Piani di Zona => incontri periodici per scambi di informazioni
- Mass Media => (Giornali, Radio, Televisioni...) Trasparenza, correttezza, informazione;
- Fornitori Primari => Aziende fornitrici di beni e servizi. Correttezza, informazione, coinvolgimento persone;
- Enti Erogatori, di Governo e di Controllo del Sistema dei Servizi => Regione Lombardia Adempimenti normativi, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale, incontri e scambi di informazioni;
- Ambiti territoriali Adempimenti normativi, trasparenza, efficacia e sostenibilità gestionale, rendicontazione delle prestazioni erogate;
- Donatori ed Erogatori di Contributi => Privati, imprese ed enti erogatori Trasparenza, informazione, rendicontazione sui progetti;
- Partner e Reti Territoriali Collaborazione, condivisione di competenze ed esperienze, condivisione di conoscenze e risorse diverse per creare valore aggiunto in termini di responsabilità sociale d'impresa;
- ANFFAS NAZIONALE E REGIONALE
- CONSORZI TERRITORIALI
  - Consorzio Nazionale "La rosa blu"
  - Forum del Terzo Settore
  - Consorzio Co.Pro.Sol (MN), Aspam (Castiglione d. S), Azienda Destra Secchia

- Gruppo CO. SE. DI Mantova
- Gruppo La Ricchezza della Diversità
- Gruppo ViviAmo Mantova

Di seguito è dato spazio alla descrizione di alcune categorie di stakeholder ritenute particolarmente importanti per il ruolo che rivestono nella vita del sistema locale.

## **Persone Prese In Carico**

Le Persone prese in carico sono le persone con disabilità e le loro famiglie.

Anffas Mantova è nata proprio da famiglie che hanno avuto l'esigenza di confrontarsi e di sostenersi vicendevolmente al fine di trovare risposte efficaci ai propri bisogni e a quelli dei loro figli, per porre le basi di un futuro migliore per le nuove generazioni. Attraverso continui monitoraggi e confronti con le famiglie, si è sempre cercato di individuare e migliorare le attività proposte, ribadendo l'importanza dell'intervento dei genitori nell'intero progetto di vita, aiutandoli, laddove necessario, attraverso un sostegno psicologico, rimuovendo lo stigma della delega e dell'assistenzialismo. Puntiamo su progetti che aiutino le persone con disabilità a raggiungere una propria autonomia, con percorsi personalizzati integrati con il territorio di appartenenza.

In totale attualmente le persone prese in carico sono 124 a fronte di una disponibilità di 156 posti. Dal prospetto si evince la presenza di un rapporto numerico utenza/personale adeguato a garantire copertura anche durante possibili momenti di criticità.

Sono da monitorare le situazioni Atelier del fare e il CDD "Chiara Luce" vista la presenza di posti disponibili nei due servizi.

Gli appartamenti, appena terminati, sono in fase di individuazione definitiva delle persone con disabilità che vi andranno a risiedere, di predisposizione di accordi con gli enti locali di appartenenza delle persone e della definizione del Progetto di vita e relativa parte economica.

## Tabella consistenza delle aree

In questa tabella vengono presi in considerazione i tre aspetti delle diverse aree della Fondazione

AREA	Struttura	N° posti	N° posti accreditati	N° Posti a Contratto	Fruitori del servizio	%	Addetti
MANTOVA	Cdd "Anffas Mantova"	30	30	30	30	100%	18
	Cse "Il sentiero"	13	13	-	13	100%	3
	Atelier del Fare	12	12	-	6	50%	1
GOITO	Css "Sacca"	<u>8+1 sol</u>	<u>8+1 sol</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>100%</u>	10
	Css "Don Vareschi"	9	9	9	9	100%	11
GUIDIZZOLO	Cdd "Chiara Luce"	30	30	30	25	83%	18
CASTIGLIONE D/S	Villa colle- app 1	5	5	0	0	0%	0
	Villa colle- app 2	5	5	0	0	0%	0
OSTIGLIA	Cse "Eureka"	20	20	-	20	100%	5
	Sfa "Jupiter"	7	7	-	1	15%	1
	Css "Il parco"	10	10	10	10	100%	11
	Appartamento "Casa Mantovani"	5	5	0	0	0%	0
	Appartamentino "Il giardino"		1	0	1	100%	0

## Rete Territoriale

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate alla Fondazione Anffas Mantova onlus: enti di riferimento, i servizi sociali, l'ATS, i servizi neuropsichiatrici, le scuole e le famiglie.

La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi comprendendo i piani territoriali (Piani di zona) e i rapporti costanti con le Associazioni presenti sul territorio o aderenti alla rete associativa Anffas, le Fondazioni ecc.

In alcuni casi queste relazioni diventano delle vere e proprie collaborazioni al fine di perseguire gli obiettivi individuati nei diversi progetti.

I progetti presentati per richieste di finanziamento a diversi Enti o Fondazioni territoriali sono intrinsecamente progettazioni di rete.

## **Le Famiglie**

Le famiglie delle persone con disabilità rappresentano il punto cardine dell'intera compagine associativa di Anffas.

Sono i genitori e i parenti fino al quarto grado delle persone disabili, alcuni di loro soci dell'associazione Anffas Mantova APS.

## **I Volontari**

I volontari costituiscono da sempre una risorsa importantissima per qualsiasi organizzazione no profit. I volontari assumono oggi un ruolo fondamentale, sia per i trasporti che all'interno delle attività proposte. La rete di volontari presenti all'interno della Fondazione è coordinata sin dal loro primo inserimento e partecipano periodicamente alla programmazione delle attività fino al risultato finale raggiunto.

## **Anffas Onlus Nazionale**

Anffas Onlus si impegna sul territorio Nazionale a promuovere la politica della disabilità dell'intero territorio ai livelli politici, istituzionali, sociali e culturali.

Anffas Onlus si impegna affinché siano garantiti tutti gli standard di qualità nelle associazioni locali e a tal fine promuove ed organizza corsi di formazione rivolti a tutti i livelli (Leader associativi, operatori, volontari ecc.) che operano a livello locale.

Tutti i soci di Anffas Onlus Nazionale sono tenuti a perseguire gli scopi istituzionali elencati nello statuto associativo e ad osservare i deliberati assembleari e del Consiglio Direttivo Nazionale. I soci, quindi anche Fondazione Anffas Mantova Onlus, partecipano alle Assemblee Nazionali attraverso un proprio delegato. Ogni Anffas locale è tenuta a pagare una quota associativa annua con una base fissa ed una percentuale ricavata dall'intero ammontare del bilancio consuntivo.

## **Anffas Regione Lombardia**

L'organismo regionale dell'Anffas ha come scopo quello di coordinare gli interventi tra le varie Anffas locali (nel 2020 N°25), (attraverso riunioni periodiche degli Enti Gestori, riunioni

---

periodiche del Consiglio Direttivo, riunioni periodiche del Comitato Tecnico, convegni, eventi a carattere regionale ecc.) di promuovere la politica Anffas a livello regionale assumendo il ruolo di interlocutore principale con gli enti pubblici regionali.

I membri del Consiglio Direttivo dell'organismo regionale sono i Presidenti di alcune Anffas locali.

Ogni Anffas locale è tenuta a pagare una quota associativa annua come da statuto regionale.

## **Comune-Provincia-Regione**

Gli Enti Pubblici rappresentano un punto di riferimento importante per la Fondazione ed hanno affiancato Anffas Mantova fin dai suoi primi passi.

Riguardo alla categoria "enti erogatori, di governo e di controllo del sistema dei servizi" si precisa che Regione Lombardia rappresenta l'organo politico che disciplina il governo della rete dei servizi sanitari e socio-sanitari nel territorio di riferimento dell'attività della Fondazione; l'ATS rappresenta l'organo operativo sul territorio che ha funzioni di programmazione, acquisto e controllo dei servizi sanitari e socio sanitari; gli Ambiti Territoriali rappresentano gli organismi di programmazione della rete dei servizi sociali sul territorio di competenza.

## SERVIZI ATTIVITÀ E PROGETTI

I servizi per le persone con disabilità e le loro famiglie sono il cuore della mission di Fondazione Anffas Mantova onlus, che gestisce diversi servizi residenziali, semiresidenziali e alloggi di residenzialità protetta.

## STRUTTURE RESIDENZIALI

Fondazione Anffas Mantova Onlus gestisce sul territorio mantovano 3 Comunità Socio Sanitarie, rispettivamente:

### COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "SACCA"

Via Ferrante Amedeo Mori n. 110 - 46044 Goito

Telefono: 0376.686888

Email: [css.sacca@anffasmantova.it](mailto:css.sacca@anffasmantova.it)

Responsabile: Elisa Piva



## COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "DON VARESCHI"

Via Ferrante Amedeo Mori, n. 106 - 46044 Goito

Telefono: 0376.686887

Email: [css.donvareschi@anffasmantova.it](mailto:css.donvareschi@anffasmantova.it)

Responsabile: Carla Calviello



## COMUNITÀ SOCIO SANITARIA "IL PARCO"

Via Belfanti, 1 - Ostiglia

Tel. e fax: 0386.31723

Email: [comunitailparco@anffasmantova.it](mailto:comunitailparco@anffasmantova.it)

Responsabile: Elena Fabris



Le Comunità Socio Sanitarie sono un servizio residenziale rivolto a persone con disabilità intellettiva e adulti in condizione di non autosufficienza.

Le finalità principali di queste strutture è quello di garantire la migliore qualità possibile della vita delle persone e offrire loro una soluzione abitativa sempre più simile a quella familiare. Quindi tutti gli interventi sono rivolti al benessere emotivo, materiale e fisico, prendendo in riferimento l'autodeterminazione della persona con disabilità, la tutela dei suoi diritti, le relazioni interpersonali e l'inclusione sociale.

All'interno delle strutture opera personale qualificato con professionalità diverse: laurea in educatore professionale, qualifica di ASA e OSS, oltre a professionisti con diversi titoli.

La quota di assistenza sanitaria è calcolata in base ai parametri della Regione Lombardia, de-

rivanti dalle classi S.I.Di. di appartenenza delle persone con disabilità. In funzione di questo, i nuovi inserimenti, dimissioni o variazione della classe di appartenenza di uno o più persone disabili, determinano immediatamente l'adeguamento dell'assetto del personale. Le persone ospitate sono:

struttura	n posti accreditati e a contratto	n persone ospitate	donne	uomini	Età media	N persone ultra 60 anni	N personale
Sacca	8+1	8	3	6	52	3	10
Don Vareschi	9	9	4	5	54	3	11
Il parco	10	10	7	3	50	1	11

Le strutture rispecchiano tutte le caratteristiche di una casa, luogo affettivo ricco di elementi che identificano le persone che le vivono, ma garantiscono altresì interventi di tipo educativo e il rispetto dei Progetti di Vita delle persone prese in carico, attraverso laboratori, gite, relazioni con il territorio, aspetti assistenziali (pasti, lavanderia, igiene personale).

Molta attenzione viene data al mantenimento dei rapporti con la famiglia di origine, e con le reti amicali instaurate negli anni.

## Tipologie di attività erogate nel 2020

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	ATTIVITÀ	FREQUENZA
Promozione delle autonomie personali	Igiene personale Scelta cambio e pulizia dell'abbigliamento, preparazione dei pasti, assistenza alla consumazione assistenza notturna	Quotidiana
Promozione delle autonomie sociali	Acquisti personali o per la comunità	Quotidiana
	Partecipazione a eventi sociali (feste, ritrovi, uscite al ristorante, ecc.)	In media settimanale <b>Sospesa durante il Covid</b>
	Partecipazione a eventi culturali	In media mensile
Promozione della valorizzazione del gruppo	Uscite all'aperto	<b>Settimanale o mensile in base al clima e autorizzate secondo le disposizioni Covid</b>
Cura dell'ambiente abitativo	Pulizia quotidiana della struttura	Quotidiana
	Riordino dell'ambiente	Quotidiana
	Personalizzazione degli spazi privati (camera)	All'occorrenza
Promozione del benessere psicofisico	Interventi relazionali	Quotidiana
	Monitoraggio della salute	Quotidiana o secondo i bisogni
	Consulenze specialistiche	Secondo i bisogni
Supporto all'equipe interna	Coordinamento e supervisione pedagogica del lavoro educativo e assistenziale degli operatori Coordinamento organizzativo	In media settimanale e all'occorrenza

## Interventi più significativi del 2020

### CSS SACCA E DON VARESCHI

**LABORATORIO COGNITIVO:** in questa attività gli ospiti vengono guidati nell'esecuzione di esercizi cognitivi (calcoli numerici, crucipuzzle, labirinti e associazione mesi-date collegate a festività ed eventi ecc ) che mirano al mantenimento o al potenziamento delle loro capacità cognitive. Questa attività sull'Anno 2020 è stata svolta con cadenza bisettimanale.

**LABORATORIO DI LETTURA:** L'educatore sostiene gli ospiti nella lettura del quotidiano, di riviste, favole o letture di gradimento degli ospiti con lo scopo di favorire attimi di condivisione in gruppo, aggiornare gli ospiti con linguaggio semplice di ciò che accade all'esterno della Comunità e mantenere e stimolare le capacità cognitive residue.

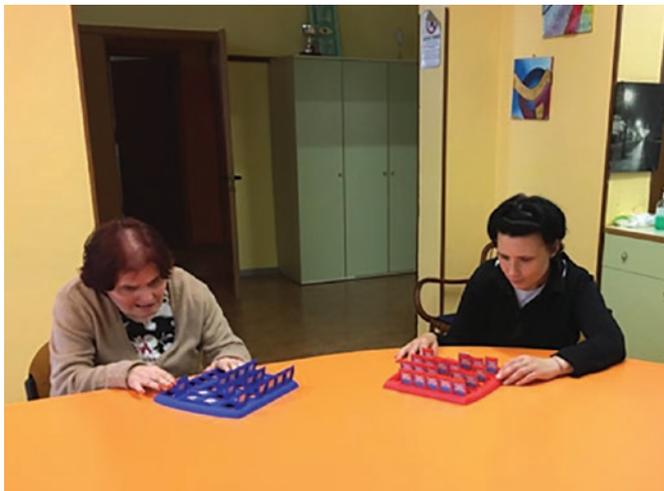
**LABORATORIO FISIOTERAPICO:** L'attività è stata mantenuta e si è realizzata in due pomeriggi alla settimana, il martedì e giovedì pomeriggio. I nostri ospiti soprattutto nell'arco dell'anno 2020, hanno tratto ancor più beneficio da questa attività perché ha dato loro la possibilità di ridurre le tensioni emotive aumentate a causa delle chiusure legate all'emergenza sanitaria. Questa attività ha anche lo scopo di favorire il benessere psico-fisico degli ospiti, condividendo il momento in gruppo.



**USCITE SUL TERRITORIO:** Nell'estate del 2020, pur rispettando tutte le regole per evitare il contagio da Covid 19, si sono organizzate delle piccole uscite nelle vicinanze della struttura, con debita autorizzazione. Anche se in numero esiguo, le uscite sul territorio, in questo anno difficile hanno aiutato gli ospiti a ridurre le tensioni accumulate nei mesi precedenti all'estate e aiutato a favorire il loro benessere psico fisico.

**LABORATORIO ESPRESSIVO/CREATIVO:** In questo laboratorio sono state realizzate delle creazioni a tema, in base alle ricorrenze e alle festività e successivamente esposti in una Bancarella.

**LABORATORIO LUDICO RICREATIVO:** Il laboratorio eseguito soprattutto nelle ore pome-



ridiane prevede la partecipazione degli ospiti a diversi giochi di gruppo a loro proposti nel corso delle varie giornate.

### **TIROCINIO INTERNO ALLA STRUTTURA/LABORATORIO OCCUPAZIONALE**

Tale attività permette all'ospite di acquisire nuove abilità e conoscenze.

**LABORATORIO CURA DEL SÉ:** Il laboratorio prevede varie attività nelle quali gli operatori si prendono cura degli ospiti ed insegnano loro come prendersi cura di sé stessi.

## **CSS IL PARCO**

**ATTIVITÀ DI CUCINA:** ecco una delle attività preferite dai ragazzi della comunità "Il Parco" di Ostiglia. "Ci piace molto essere coinvolti nelle attività di cura della casa, ma soprattutto nelle attività di cucina.

**LABORATORIO PERCUSSIONI:** "Da circa tre anni abbiamo iniziato questo laboratorio di percussioni insieme al maestro Francesco Borghi durante il quale abbiamo imparato a suonare un sacco di strumenti. Siamo partiti suonando scatoloni, stoviglie, pentole e oggetti vari per poi arrivare a dei veri e propri strumenti musicali come la batteria, la grancassa, tamburi, rullanti e cembali. Ormai siamo una vera e propria band, infatti ci chiamiamo ANFFASBAND! E in diverse occasioni ci hanno chiamato per fare dei concerti. Ci piace molto suonare le canzoni dei Queen e degli AC/DC, ma anche dei pezzi pop moderni. Speriamo di riprendere presto a suonare ed a fare dei grandi concerti!"





**LABORATORIO CREATIVO:** un'altra attività che facciamo spesso è il laboratorio creativo e quello delle bomboniere. Siamo molto bravi nel creare gessetti profumati con la polvere di ceramica e varie essenze. A richiesta realizziamo anche bomboniere personalizzate come questi vasetti nella foto ma il momento in cui diamo davvero sfogo alla nostra fantasia è per Natale! Adoriamo creare lavoretti natalizi e pensare a qualcosa di nuovo ogni anno!



**ATTIVITÀ DI ESTETICA E RILASSAMENTO:** una volta a settimana noi ragazze della comunità ci concediamo un po' di relax con l'attività di estetica; ci facciamo le unghie, ci pettiniamo, ci trucchiamo, alcune fanno la ceretta e altre la tinta. Ogni tanto la nostra educatrice spegne le luci, accende qualche candela, una

musica rilassante e inizia a massaggiarci il viso, le mani ed i piedi. che pace!!! A volte però è bello anche invertire i ruoli come potete vedere dalla foto!

**RIUNIONE CAPACITY:** si svolge regolarmente la riunione "Capacity" all'interno della quale si lavora per costruire identikit dei vari compagni, per favorire la relazione tra coinquilini e costruire cartelloni che raccontano la quotidianità o danno indicazioni operative. Durante le



---

riunioni si raccolgono anche le richieste e i suggerimenti per le attività e proposte per i pasti o l'acquisto di pietanza d'asporto.

**ORTO SOCIALE E GIARDINAGGIO:** le attività dell'orto e giardinaggio nascono all'interno del Progetto Orto Sociale multiculturale, in accordo con il Comune di Ostiglia e in collaborazione con varie associazioni del territorio. Tale progetto ha visto la realizzazione di un orto di notevoli dimensioni ubicato all'interno del Parco dei servizi ANFFAS.

Il raccolto dei prodotti, a carico dei ragazzi del CSE e CSS e di volontari, viene in gran parte distribuito alle famiglie ostigliesi in grave difficoltà economica.

**ATTIVITÀ DI VIDEO-FOTOGRAFIA:** l'attività di apprendimento di alcune regole per fotografare e fare piccoli video, si realizza con il supporto di un educatore esperto. L'attività è eseguita con un piccolo gruppo, durante la quale si realizzano foto per partecipare a concorsi, si eseguono montaggi video e si propone la visione in gruppo.

Inoltre, grazie al supporto di una familiare Anffas, durante questa attività si lavora anche sulla gestione di una pagina Face book: la pagina "a casa ma insieme", nata per essere più vicini virtualmente ai propri concittadini durante il periodo Covid, condividendo con loro diverse esperienze e notizie.

## APPARTAMENTI PROTETTI

Da quest'anno Fondazione Anffas Mantova Onlus gestisce 4 appartamenti per la residenzialità protetta. In questo periodo sono in fase di realizzazione gli accordi con i servizi sociali dei Comuni di residenza di alcune persone da noi seguite che necessitano l'inserimento in una struttura residenziale diversa da quella del nucleo familiare.

Gli appartamenti sono:

- Villa Colle in Grole di Castiglione delle Stiviere;
- Casa Mantovani e l'appartamento Il Giardino a Ostiglia;

	POSTI	POSTI DISPONIBILI	TIPOLOGIA RESIDENZIALITÀ	N PERSONALE
VILLA COLLE 1	5	5	Soggiorni +palestre autonomia	0
VILLA COLLE 2	5	5	residenzialità	0
CASA MANTOVANI	5	5	residenzialità	0
IL GIARDINO	1	0	residenzialità	0

Offrire un'esperienza al di fuori del contesto casalingo o residenziale abituale dà la possibilità di sperimentare, con il sostegno degli operatori, nuovi spazi e ambienti e acquisire così maggiore autonomia nella cura di sé e nell'autonomia relazionale, oltre ad offrire un momento di sollievo alle famiglie.

L'obiettivo per il 2021 sarà quello di occupare la maggior parte dei posti disponibili.

## N. 2 APPARTAMENTI "VILLA COLLE"

Castiglione delle Stiviere - Frazione Grole, via Valle Scura 70



Vista la zona in cui sono inseriti gli appartamenti di Villa Colle, in prossimità del lago di Garda e sulle colline moreniche, uno degli appartamenti lo si destinerà alle palestre di autonomia e ai soggiorni estivi, mentre l'altro sarà destinato alla residenza permanente.

La palazzina, costituita da 4 appartamenti di cui due abitati dalla proprietaria, consentono di realizzare una progettazione di co-housing.

## N. 1 APPARTAMENTO "IL GIARDINO"

Ostiglia, via Belfanti 1



L'appartamento è inserito nella Comunità Socio Sanitaria (CSS) "Il Parco" e può così usufruire della gestione della Comunità stessa nella supervisione e organizzazione gestionale dello spazio a favore della persona che lo abita.

## **N. 1 APPARTAMENTO "CASA MANTOVANI"**

Ostiglia, via Cavour 8



Gli appartamenti di Ostiglia, sia in via Belfanti che in via Cavour, sono ubicati in centro al paese, offrendo pertanto una facilità di spostamento in autonomia dalle residenze ai Centri Diurni o ai diversi servizi quali supermercati, farmacie, pizzerie, chiesa parrocchiale, piscina, consentendo così una maggiore socializzazione con il territorio e le persone che lo abitano.

## **CENTRI DIURNI**

I centri diurni di Fondazione Anffas Mantova Onlus sono collocati anch'essi in diverse zone della provincia di Mantova.

I C.D.D. accolgono persone con disabilità grave, prevalentemente intellettiva, di età superiore ai 18 anni. È possibile accogliere eccezionalmente persone minori di 18 anni con autorizzazione della ATS di competenza.

I servizi sono tutti accreditati e contrattualizzati con il Servizio sanitario regionale ed erogano servizi socio sanitari semiresidenziali a circa 60 persone con disabilità, tramite prestazioni di tipo educativo, fisioterapico, di terapia occupazionale quali laboratori di ceramica, falegnameria, pittura, giardinaggio, teatro, ginnastica, piscina, bocce ecc.

### **CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS MANTOVA**

Via Ilaria Alpi, 12 - Mantova

Tel. 0376.327124 - Email: [cdd.mantova@anffasmantova.it](mailto:cdd.mantova@anffasmantova.it)

Responsabile: Maria Spagna



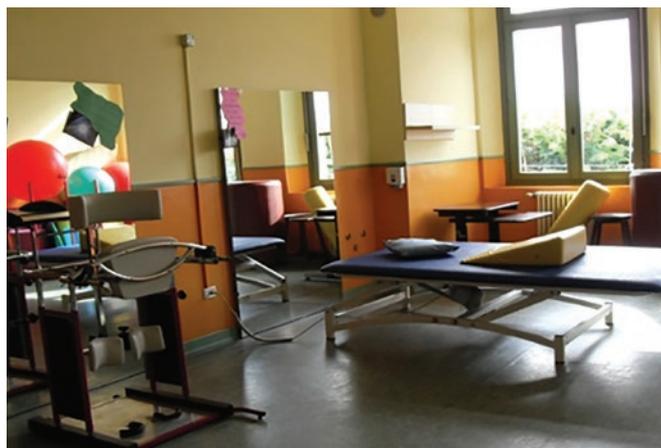
## CENTRO DIURNO DISABILI "CHIARA LUCE"

Via Oratorio n. 10 - loc. Rebecco - 46040 Guidizzolo

Telefono: 0376/818253

Email: [cdd.guidizzolo@anffasmantova.it](mailto:cdd.guidizzolo@anffasmantova.it)

Responsabile: Simona Rebizzi



Il **C.S.E.** è considerato nella dgr 20763/2005 come “Servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio sanitario”. Si definisce quindi come Unità di Offerta Sociale che accoglie persone disabili adulte con compromissione del funzionamento intellettivo ed adattivo che non sono attualmente collocabili in ambiente lavorativo, ma possiedono capacità relazionali, adattive, di comunicazione e margini di autonomia crescenti che non possono essere sviluppati all’interno dei servizi già costituiti. Ai C.S.E. accedono circa 33 persone, sempre con età superiore ai 18 anni di età.

## CENTRO SOCIO EDUCATIVO “IL SENTIERO”

Via Ilaria Alpi n. 12 - 46100 Mantova

Telefono 0376/362012

Email: [cse.ilsentiero@anffasmantova.it](mailto:cse.ilsentiero@anffasmantova.it)

Responsabile: Mila Anselmi



## **CENTRO SOCIO EDUCATIVO "EUREKA"**

Via Belfanti n. 1 - 46035 Ostiglia

Telefono: 0386/31729

Email: [cse.eureka@anffasmantova.it](mailto:cse.eureka@anffasmantova.it)

Responsabile: Elisa Gazzi



## SERVIZIO FORMATIVO ALL'AUTONOMIA "JUPITER"

Via Belfanti, n. 1 - 46035, Ostiglia

Telefono: 0386/31729

Email: [sfa.jupiter@anffasmantova.it](mailto:sfa.jupiter@anffasmantova.it)

Responsabile: Elisa Gazzi



Il Servizio SFA nasce come servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili, che per loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale. È caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia.

Il Servizio SFA può accogliere persone con disabilità di età compresa fra i 16 ed i 35 anni. La capacità ricettiva non è identificata con un numero di posti, ma, basandosi il servizio sul progetto educativo individualizzato, sul numero massimo di progetti attivi contemporaneamente. La massima capacità progettuale è definita in 35 progetti.

## ATELIER DEL FARE

Viale Europa, 47/A, 46100, Mantova

Telefono: 0376/360515. mob.3282645733

Email: [anffas@anffasmantova.it](mailto:anffas@anffasmantova.it)

Referente: Federica Bianchi

Il servizio Atelier del fare è un servizio sperimentale e autorizzato ed è rivolto a ragazzi tra gli 11 e i 18 anni con diverso grado di disabilità intellettiva, che frequentano la scuola media e superiore, con deroga stabilita dall'Equipe del Servizio per giovani sotto gli 11 anni sino ai 21.

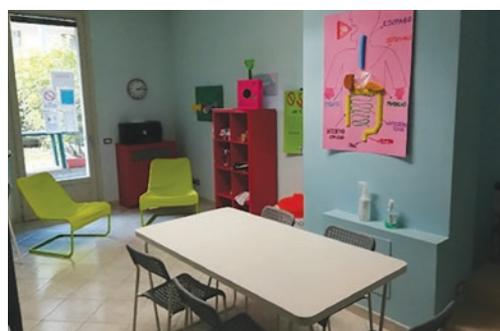
Scuola e terapie individuali non bastano a soddisfare il bisogno dei ragazzi d'imparare a cavarsela nella quotidianità il più autonomamente possibile o la voglia di stare insieme, di fare gruppo imparando a rispettare i tempi e le esigenze dell'altro.

Il lavoro educativo sfrutta le competenze dei singoli ragazzi e la forza motivazionale del piccolo gruppo, dando loro la possibilità di imparare facendo, al di fuori dei contesti casa/scuola.

Parole chiave: stare insieme, condividere spazi, attività, interessi.

Anche attraverso l'allenamento alle autonomie in esterno per diventare sempre più "capaci di".

Vengono individuati obiettivi possibili e strumenti da utilizzare, condivisi con le famiglie e con i ragazzi protagonisti del loro progetto di vita.



Nei Centri Diurni sono presenti le seguenti figure professionali:

- Coord./ Direttore Tecnico
- Responsabile Educativo
- Educatori Professionali
- Fisioterapista
- Ausiliari Socio Assistenziali
- Operatori Socio Sanitari

Per i Centri Diurni la dotazione del personale è calcolata in base ai parametri di assistenza della Regione Lombardia, secondo gli standard previsti dalla normativa specifica di ciascun centro. In funzione di ciò nuovi inserimenti, dimissioni o variazioni, determinano immediatamente l'adeguamento dell'assetto del personale.

A questi si aggiungono, in appoggio

- Volontari che frequentano il Servizio
- Consulenti e collaboratori esterni
- Neuropsichiatra / Psichiatra
- Psicologa
- Infermiera
- Logopedista
- Fisiatra

Struttura	N persone ospitate	Donne	Uomini	Età media	Di cui over 60	Con entrambi i genitori	Mono Genitoriali	Figure parentali	Residenti con assistente alla persona	Residenti in CSS	Età Media familiari
<b>CDD MANTOVA</b>	29	8	21	42	5	15	9	1	4	2	61
<b>CDD CHIARA LUCE</b>	25	11	14	50	4	11	3	3	1	7	72
<b>CSE IL SENTIERO</b>	13	10	3	37	0	7	4	2	0	0	63
<b>CSE EUREKA</b>	20	10	10	42	2	8	8	4	2	0	69
<b>SFA JUPITER</b>	1	1	0	26	0	0	1	0	0	0	46
<b>ATELIER DEL FARE</b>	6	5	1	16	0	5	1	0	0	0	45

**Tipologia servizi diurni - Attività erogate**

ATTIVITÀ		FREQUENZA	UTENTI (%)	OBIETTIVI GENERALI
ATTIVITÀ EDUCATIVE E OCCUPATIVE	IGIENE DELLA PERSONA	QUOTIDIANA	100%	CONSERVAZIONE INCREMENTO DELLE AUTONOMIE PERSONALI (come da progetto individuale)
	ALIMENTAZIONE	QUOTIDIANA	100%	
	CURA ABBIGLIAMENTO	QUOTIDIANA	100%	
	ATTIVITÀ MOTORIE (nuoto, bocce...)	DUE/TRE VOLTE A SETTIMANA	70%	CONSERVAZIONE INCREMENTO DELLE ABILITÀ MOTORIE
	COMUNICAZIONE RELAZIONE COMPORTAMENTO	QUOTIDIANA	100%	CONSERVAZIONE INCREMENTO DELLE ABILITÀ SOCIALI E RELAZIONALI
	ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI ARTIGIANALI, ARTISTICHE	QUOTIDIANA	70%	CONSERVAZIONE INCREMENTO TEMPI DI ATTENZIONE E CONCENTRAZIONE ABILITÀ FINO MOTORIE INCENTIVAZIONE ESPRESSIVITÀ CREATIVITÀ (come da progetto individuale)
ATTIVITÀ TERAPEUTICHE ED INFERMIERISTICHE	FISIOTERAPIA	DUE/TRE VOLTE A SETTIMANA	40%	OBIETTIVI ABILITATIVI/RIABILITATIVI DIVERSIFICATI (come da progetto individuale)
	INFERMIERA	QUOTIDIANA	100%	SOMMINISTRAZIONE FARMACI MONITORAGGIO CONDIZIONI DI SALUTE
PROGETTAZIONE TRASMISSIONE DEI DATI	LAVORO DI EQUIPE LAVORO CON FAMIGLIE LAVORO AMMINISTRATIVO	MENSILE (e all'occorrenza)	100%	DIAGNOSI OSSERVAZIONE VALUTAZIONE FUNZIONALE PROGETTAZIONE CONDIVISIONE PROGETTI E PROGRAMMAZIONE VERIFICA PERIODICA CONDIVISIONE DELLA FAMIGLIA DELLE ATTIVITÀ E DEGLI OBIETTIVI TRASMISSIONE DATI A REGIONE LOMBARDIA ALL'ATS AI COMUNI E I PIANI DI ZONA

## Interventi più significativi del 2020

### CENTRO DIURNO DISABILI ANFFAS MANTOVA (C.D.D)

Accanto al grande lavoro svolto all'interno del servizio, autentica "casa" degli ospiti, che offre molteplici opportunità per ciascuno pensate e calibrate rispettando le singole peculiarità e bisogni della persona, vi sono le attività all'esterno. Tali "possibilità" vengono tradotte in attività dall'equipe in base a diversi obiettivi:

**ATTIVITÀ LABORATORIALI**, con l'obiettivo di valorizzare le capacità di ciascun utente e di mantenere o implementare le abilità presenti (*laboratorio film, laboratorio espressivo, laboratorio ceramica, redazione del Bagolino, laboratorio legno, laboratorio computer, laboratorio teatrale*).



**ATTIVITÀ RICREATIVE** durante le quali gli ospiti vivono una dimensione serena e rilassante grazie all'utilizzo di immagini e musica (dimensione cinema, canta tu, ascolto musica, web juke-box).

**LABORATORIO DISEGNO E LABORATORIO CREATIVO:** La dimensione laboratoriale artistica e creativa, già presente all'interno del nostro servizio, garantisce alla persona serenità, autostima e la possibilità di coltivare abilità già in essere.



**TAVOLO DELLE SITUAZIONI:** ha un carattere sperimentale Tale attività trae spunto dalla decisione dell'equipe di dare sempre più ascolto ai bisogni, ai desideri e alle richieste dei ragazzi. Si è riflettuto sul concetto di autodeterminazione e si è provato a strutturare una attività nella quale la singola persona possa essere aiutata e facilitata nella scoperta di se stesso e delle proprie inclinazioni. Il tavolo delle situazioni è un percorso nel quale si prova a costruire una "carta d'identità" di ciascuno tramite l'utilizzo di modalità concrete e comprensibili basate prevalentemente sul gioco e sull'utilizzo di varie tecniche espressive. Obiettivo è dare a ciascuno la possibilità di potersi esprimere e di poter scegliere liberamente come muoversi all'interno della proposta fatta di volta in volta. Sarà poi cura degli operatori "tracciare" e lasciare memoria concreta del percorso svolto in un quadernino personalizzato per ciascun utente che parteciperà all'attività.

**LABORATORIO DI TEATRO SOCIALE:** da ormai 4 anni viene effettuato in collaborazione della cooperativa di teatro Zerobeat. Nell'anno 2020 il progetto si sarebbe dovuto effettuare insieme ad un gruppo di studenti dell'istituto Bonomi Mazzolari (è stato fatto un unico incontro prima che le scuole chiudessero in data 24 Febbraio 2020).

## CENTRO DIURNO DISABILI "CHIARA LUCE" (C.D.D)

**LABORATORIO TEATRALE:** A gennaio 2020, in collaborazione con il Liceo Artistico di Guizzolo, è iniziato il laboratorio teatrale con la regia di Teatro Magro. Purtroppo a marzo 2020, a seguito dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia da Covid-19 con conseguente chiusura del servizio, l'attività ha subito un arresto. Il regista Fabio ha avanzato la proposta di chiedere ai partecipanti dell'attività, (per i ragazzi delle CSS tramite gli operatori referenti in servizio momentaneo presso le Comunità e per qualcun altro tramite sms), di associare alle immagini che sistematicamente ogni settimana inviava, una frase o una parola. Il prodotto di tale lavoro poteva essere visionato sui social la settimana seguente.

Il laboratorio riprenderà nel 2021 pandemia permettendo.

**PROGETTO "A PIU' VOCI":** Il laboratorio viene svolto presso il C.D.D. Chiara Luce, al primo piano della struttura e ha l'obiettivo di dipanare un racconto autentico degli utenti che partecipano, assieme ad educatori o caregivers, per poter giungere ad una modalità di comunicazione più libera e gratificante.



**ATTIVITÀ VERDE:** si svolge in piccoli gruppi di 2-3, massimo 4 persone alla volta, così da poter garantire agli utenti di svolgere l'attività nel rispetto delle distanze di sicurezza. L'attività si svolge sia all'interno della serra che nel grande giardino della struttura.



**PERCORSO VITA:** A sostegno delle attività motorie, nel giardino della struttura, è stato realizzato un "percorso vita" che consente di stimolare competenze motorie specifiche quali equilibrio, lateralizzazione, coordinazione motoria ecc.



**ATTIVITÀ "BAR":** A causa dell'emergenza Covid, ed essendo precluse le uscite, è stato ideato e organizzato uno "spazio simbolico Bar" all'interno del salone della struttura per permettere alle persone di vivere l'esperienza piacevole sensoriale e relazionale che di norma da l'uscita in un bar del territorio.

## CENTRO SOCIO EDUCATIVO "IL SENTIERO" (C.S.E.)

**PROGETTO DEL BOOKCROSSING "LA CASA DEI LIBRI PER TUTTI":** Il progetto prevede la realizzazione e la personalizzazione di casette di legno da collocare nei parchi principali del territorio per permettere alle persone di leggere e scambiarsi i libri.

Nel laboratorio di falegnameria del CSE "Il Sentiero" verranno lavorate e dipinte le casette per i libri. Queste casette saranno di due altezze affinché vengano utilizzate dagli adulti e dai bambini. Gli utenti del CSE saranno i "facilitatori" del bookcrossing in quanto si occuperanno anche di raccogliere, catalogare e registrare i libri da distribuire periodicamente nelle casette. Questa iniziativa risponde all'esigenza di offrire nuove opportunità di inclusione sociale nel territorio di appartenenza delle persone che frequentano il nostro Servizio.



**PROGETTO "VOLA CON LE TUE ALI":** durante il periodo di chiusura è stato realizzato il concorso fotografico promosso dal Comune di Borgo Virgilio. Alcuni ragazzi del CSE sono stati invitati a descrivere la loro quotidianità durante il lockdown tramite l'uso della fotografia. Le fotografie sono state poi inviate all'Anffas.

**LABORATORIO PERCUSSIONI DELLA KEBAND:** Il progetto è rivolto agli ospiti del CSE "Il Sentiero", a 4/5 ospiti del CDD di Mantova e 4 ospiti del CDD "Chiara Luce" di Guidizzolo. Obiettivo principale del percorso è insegnare le modalità e le strategie per approcciarsi al suono ed imparare a seguire il ritmo su indicazione del maestro.

Obiettivi generali legati al progetto sono favorire la conoscenza e la relazione tra ospiti dei 3 Servizi, il gestire le relazioni fra partecipanti e il maestro, il rispetto dei tempi altrui, il tollerare le difficoltà altrui, ma anche recepire e mettere in pratica le indicazioni del maestro, imparare a suonare insieme e a seguire il ritmo.

## CENTRO SOCIO EDUCATIVO "EUREKA" (C.S.E)

**ORTO SOCIALE:** anche nel 2020 è proseguito il progetto orto sociale con la collaborazione di due persone del servizio civico, due volontari, alcuni utenti del servizio del polo Anffas di Ostiglia e gli educatori che si sono occupati di coltivare le verdure. Un referente del Comune si è occupato del ritiro di una parte degli ortaggi per poi distribuirli alle famiglie in difficoltà. Una minima quantità è stata messa a disposizione delle persone che con un contributo liberale hanno sostenuto l'iniziativa. La "bancarella" è stata gestita a rotazione dagli utenti di Anffas Ostiglia.



**ANFFAS BAND:** anche nel 2020 è proseguita l'attività, ma da febbraio il progetto, con l'emergenza sanitaria, si è riorganizzato in modo diverso non essendo più possibile accogliere in struttura il maestro Borghi per le lezioni e non potendo avere promiscuità tra i Centri. Si è proseguito con prove settimanali in collegamento online con il maestro che integrava anche mandando delle video-lezioni; a luglio ed agosto e settembre si è ripreso con l'attività in presenza del maestro presso il giardino adiacente alla Struttura. Da ottobre l'attività è proseguita in modalità online collegandosi con il maestro in 2 gruppi, il gruppo del CSE e gruppo della CSS. A causa della pandemia non si sono potuti fare i concerti all'esterno ma a Dicembre è stato prodotto un video per gli auguri di Natale dove tutti gli utenti inseriti in questa attività sia del CSE che della CSS hanno dato il loro contributo.

**COLLABORAZIONE CON I COMMERCianti PER IL NATALE 2020:** I ragazzi e gli educatori dei Centri Anffas di Ostiglia hanno pensato di coinvolgere i Commercianti per un Natale di reciproca solidarietà. Fra le varie idee, particolarmente vincente è stata la produzione di cassette di legno di varie dimensioni dipinte durante le attività di laboratorio nel Centro Anffas.

Tali cassettime sono state proposte per la produzione di cesti natalizi contenenti i prodotti dei commercianti aderenti all'iniziativa. Chi acquista una di queste confezioni sostiene sia il Negozio che Anffas. Anffas ha contattato la referente dei Commercianti Ostigliesi che ha divulgato l'iniziativa ai colleghi. Una trentina di commercianti hanno espresso apprezzamento per questa collaborazione tra Profit e No Profit e deciso di aderire. Grazie al passaparola l'iniziativa ha avuto successo e sono arrivati ordini anche dai paesi limitrofi.

**PRODUZIONE GADGET/BOMBONIERE:** nonostante il rallentamento delle cerimonie causato dalla pandemia, è proseguita la realizzazione di bomboniere. A dicembre alcuni commercianti hanno richiesto dei gadget personalizzati da regalare ai loro clienti.



**PROGETTO DON BOSCO:** da ottobre è iniziata una collaborazione con l'associazione Progetto Don Bosco di Poggio Rusco dove alcuni dei nostri utenti sono stati inseriti lavorativamente, frequentano l'associazione regolarmente. Oltre alla socializzazione e al confronto con il mondo del lavoro, altro aspetto positivo è l'opportunità di partecipare a dei corsi di formazione.



### SERVIZIO FORMATIVO ALL'AUTONOMIA "JUPITER" (S.F.A)

Nonostante la situazione pandemica si sono mantenuti attivi, per quanto possibile, i 2 tirocini (1 con la Cooperativa Dugoni per pulizie all'interno del Comune di Ostiglia e 1 con la Cooperativa Speranza con l'attività di gestione mensa scuole.

Si sono inoltre attivati il Progetto Don Bosco, il Progetto Welfare Scuola-Territorio un progetto Voucher Autismo e il progetto con i commercianti per il mese di dicembre dove profit e no profit hanno collaborato nella realizzazione di possibili regali di Natale.

## ATELIER DEL FARE

**ATELIER DEL SUONO** è tenuto da una professionista di Accademia delle Arti con cadenza settimanale. È un laboratorio di propedeutica musicale, in cui i ragazzi hanno iniziato ad approcciarsi al suono, come elemento che viene prodotto in primis tramite il nostro corpo: un battito di mani, uno schiocco di dita o un semplice sbadiglio fanno rumore. Partendo da questi semplici principi ci si è poi collegati al concetto di silenzio e di ritmo. I ragazzi si sono approcciati con l'ukulele ed hanno realizzato delle maracas con delle bottigliette di plastica.



## SERVIZI TRASVERSALI

### Trasporto

FONDAZIONE ANFFAS MANTOVA ONLUS è operativa nella gestione della mobilità delle persone disabili che frequentano i servizi erogati.

Negli anni è riuscita ad ottenere ottimi standard qualitativi, garantendo una sempre più elevata professionalità per le diverse esigenze delle persone.

Il servizio viene realizzato tenendo in considerazione

- La cura e l'attenzione per le persone trasportate.
- La garanzia della sicurezza nel trasporto di utenti, anche minorenni

È gestito prevalentemente dai volontari.

In dotazione la Fondazione ha N 13 pulmini da 9 posti buona parte dei quali attrezzati con pedana monta carrozzelle. Inoltre sono disponibili n 3 Cango attrezzati per il trasporto di carrozzine oltre a due macchine di servizio.

n° persone trasportate **68**

n° percorsi 53 x 230 giorni di apertura = **circa 12.190 PERCORSI**  
**per un totale di km121.239**

## ESITI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

A seguito della sospensione dell'attività dei Centri Diurni, a causa del Covid, decretata dal Governo con decreto legge 17 aprile 2020, art.47 e 48, Fondazione ANFFAS Mantova Onlus ha provveduto, di concerto con la pubblica amministrazione, a rimodulare le attività del servizio onde consentire all'utenza di poter fruire di prestazioni indifferibili in presenza di specifiche necessità evidenziate dagli stessi utenti e/o loro familiari.

Pertanto, la rilevazione del 2020 è stata effettuata utilizzando un diverso questionario rispetto agli anni passati, con riferimento alle attività rimodulate usufruite.

Il questionario indagava principalmente sulla soddisfazione da parte delle persone seguite e delle loro famiglie sulle attività e gli interventi alternativi messi a disposizione

Queste le domande poste:

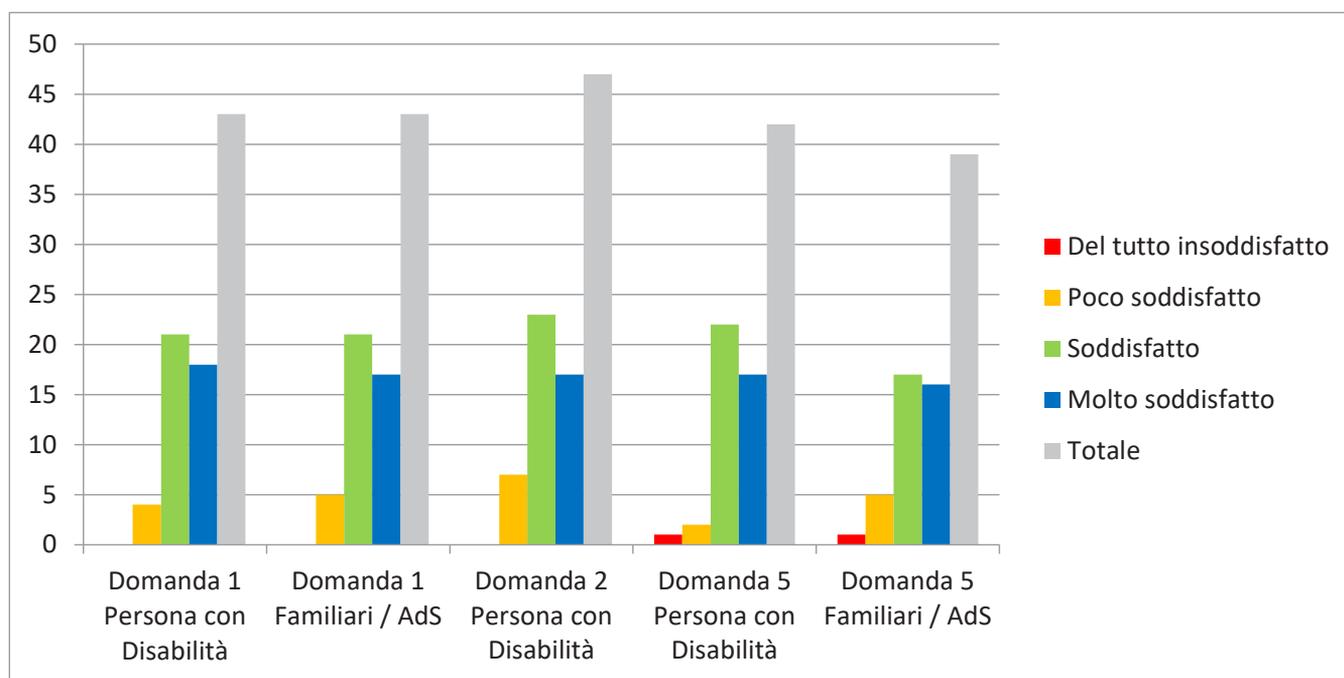
- 1) Le attività e gli interventi alternativi messi a disposizione dal servizio diurno, dal vostro punto di vista di Genitori, Familiari, Amministratori di Sostegno hanno riscontrato la soddisfazione della persona con disabilità? E Voi Genitori, Familiari, Amministratori di sostegno vi ritenete soddisfatti?

- 2) Le attività e gli interventi alternativi messi a disposizione dal servizio diurno sono riusciti a mantenere un impegno attivo e costante ed un interesse elevato da parte della persona con disabilità?
- 3) Le attività e gli interventi alternativi messi a disposizione dal servizio diurno hanno evidenziato elementi di criticità o di difficoltà che ne hanno impedito il pieno svolgimento? In caso affermativo,
- 4) Le attività e gli interventi alternativi messi a disposizione dal servizio diurno hanno evidenziato nuove opportunità di aiuto e di sostegno che varrebbe la pena sviluppare di più in futuro?
- 5) Il graduale riavvio del servizio diurno sta riscontrando la soddisfazione della persona con disabilità? E Voi Genitori, Familiari, Amministratori di sostegno vi ritenete soddisfatti?

STRUTTURA	N° QUESTIONARI CONSEGNA TI	N° QUESTIONARI RESTITUITI	PERSONA CON DISABILITÀ	FAMILIARE
CDD ANFFAS MANTOVA	44	23	12	11
CDD CHIARA LUCE	34	22	10	12
Cse eureka	36	23	12	11
CSE IL SENTIERO	24	17	8	9
Sfa JUPITER	4	4	2	2
ATELIER DEL FARE	14	12	6	6
CSS IL PARCO	11	9	8	6
CSS SACCA	9	9	5	9
CSS DON VARESCHI	8	8	5	7
<b>Totali</b>	<b>212</b>	<b>127</b>	<b>68</b>	<b>73</b>

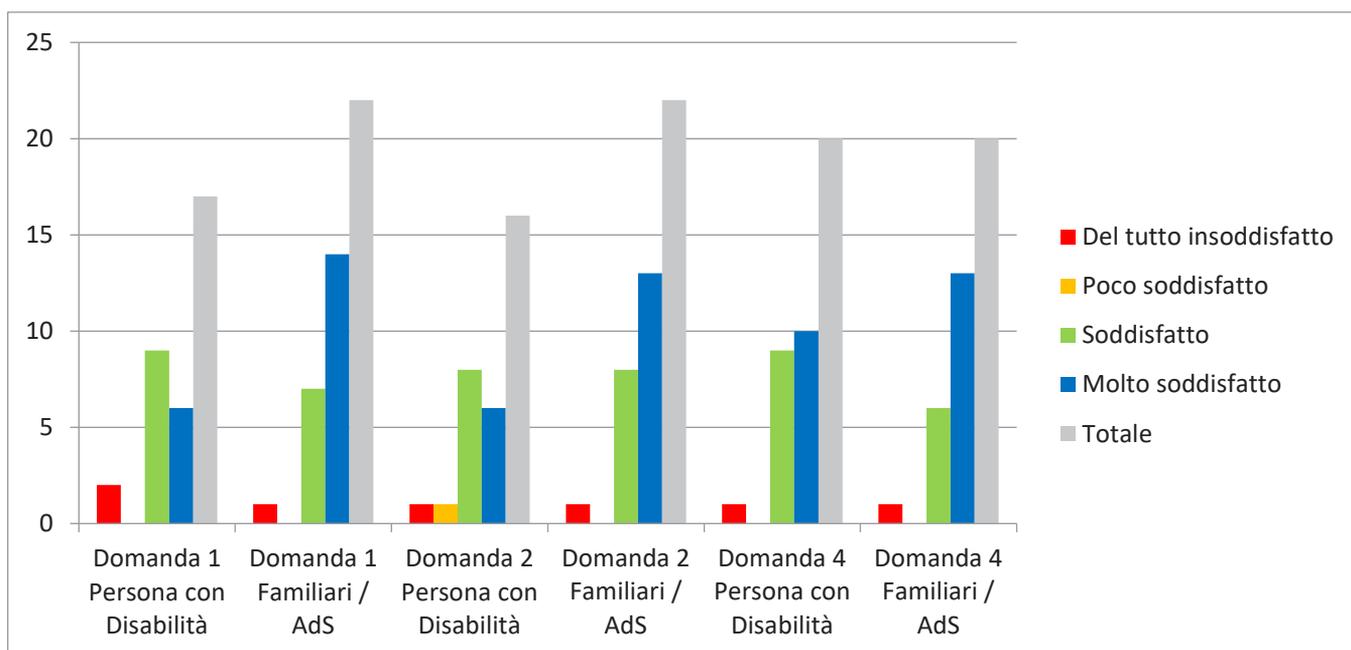
## Esiti questionari soddisfazione 2020 - TOTALE DIURNI

	Domanda 1 Persona con Disabilità	Domanda 1 Familiari / AdS	Domanda 2 Persona con Disabilità	Domanda 5 Persona con Disabilità	Domanda 5 Familiari / AdS
<b>Del tutto insoddisfatto</b>	0	0	0	1	1
<b>Poco soddisfatto</b>	4	5	7	2	5
<b>Soddisfatto</b>	21	21	23	22	17
<b>Molto soddisfatto</b>	18	17	17	17	16
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>39</b>



## Esiti questionari soddisfazione 2020 - TOTALE RESIDENZIALI

	Domanda 1 Persona con Disabilità	Domanda 1 Familiari / AdS	Domanda 2 Persona con Disabilità	Domanda 2 Familiari / AdS	Domanda 4 Persona con Disabilità	Domanda 4 Familiari / AdS
<b>Del tutto insoddisfatto</b>	2	1	1	1	1	1
<b>Poco soddisfatto</b>	0	0	1	0	0	0
<b>Soddisfatto</b>	9	7	8	8	9	6
<b>Molto soddisfatto</b>	6	14	6	13	10	13
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>20</b>



Negli anni passati le customer presentate ai familiari prendevano in esame la valutazione dei servizi offerti, l'organizzazione dei diversi centri, il rapporto con il personale. Dai dati emergeva che i servizi sono molto concentrati sul mantenimento degli standard qualitativi. Il rapporto con il personale era il quadro di maggior apprezzamento, dove la relazione educativa ed alcune attenzioni al rapporto con l'utenza e con le famiglie venivano sottolineate da maggiori indicazioni di miglioramento.

## ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

### Gli Organi

Sono organi della Fondazione:

- a) il Consiglio di Amministrazione
- b) il Presidente della Fondazione
- c) il Collegio Sindacale;

In data 17/09/2020, l'Associazione Anffas onlus Mantova ha provveduto a trasformarsi in Fondazione Anffas Mantova onlus, adottando un nuovo Statuto nel quale vengono definiti all'art. 11 chi può diventare membro, a seguito di delibera assunta con voto favorevole di tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione, quindi le persone fisiche che condividono le finalità e le attività di cui agli articoli 4 e 5 dello Statuto.

La Fondazione è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri, compreso il Presidente.

Tutti i componenti del Consiglio sono nominati dal Consiglio Direttivo dell'Associazione Anffas Mantova APS, tra gli associati e non. In ogni caso, il Consiglio di Amministrazione deve essere composto per la maggioranza, compreso il Presidente, da componenti associati ad Anffas.

### COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### NOMINATIVO

Graziella Goi  
Ariella Cremon  
Giuseppe Bottoli  
Augusta Padovan  
Daniela Salernitano

#### CARICA

PRESIDENTE  
VICE PRESIDENTE  
CONSIGLIERE  
CONSIGLIERE  
TESORIERE

### Organi di Controllo

#### Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è organo di controllo interno della Fondazione. È composto da tre membri, designati dal Consiglio Direttivo dell'Associazione Anffas Mantova APS aventi i requisiti previsti di cui all'articolo 2397, Comma 2, e 2399 codice civile di cui almeno uno all'albo dei revisori legale dei conti.

Il Collegio dei Sindaci ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Il Collegio dei sindaci accerta altresì la regolarità del Bilancio Preventivo e del Bilancio di Esercizio, attestando altresì che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle Linee Guida di cui all'articolo 14 del D. lgs 117/2017.

I sindaci possono in qualsiasi momento procedere ad atti di ispezione e di controllo e, a tal fine, può chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

<b>NOME E COGNOME</b>	<b>CARICA</b>
RAG. GIANLUCA VICENZONI	PRESIDENTE
FRANCESCO PIGOZZI	SINDACO EFFETTIVO
TIZIANA SPAGNOLO	SINDACO EFFETTIVO

### **Sistema Organizzativo Mog 231**

FONDAZIONE ANFFAS MANTOVA ONLUS, quale ente di diritto privato di cui all'art. 2-bis, co. 3, secondo periodo, d.lgs. 33/2013, pubblica l'attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 maggio - ai sensi della normativa vigente - rilasciata dall' "Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001" quale organismo incaricato con funzione analoga all'OIV (Organismo Indipendente di Valutazione).

### **Modelli applicazione GDPR ed eventuali certificazioni**

Il Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) è principale alla normativa europea in materia di protezione dei dati personali. ulteriori informazioni sono pubblicate sul sito di Anffas.

### **Sistema di Gestione e Sicurezza del Lavoro (SGSSL)**

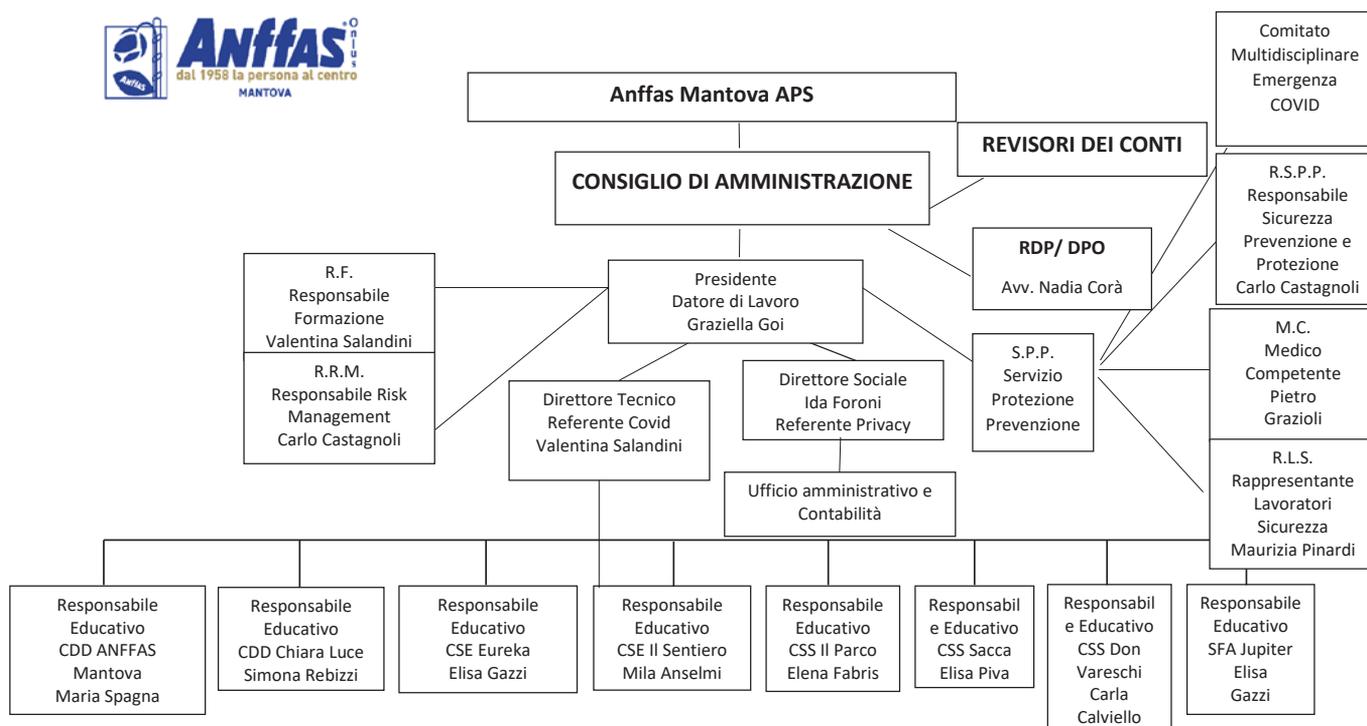
Fondazione Anffas Mantova si avvale nell'organizzazione del lavoro di un Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (Sgssl), così come previsto dal D.lgs 81/2008.

Il responsabile RSPD elabora un documento utile a creare un sistema di gestione della salute e sicurezza, della prevenzione protezione: valutazione, pianificazione e controllo. Aspetti come la valutazione, la pianificazione e il controllo costituiscono elementi molto importanti di un **sistema di gestione della salute e sicurezza** e consentono di avere esatta.

## ORGANIGRAMMA

Di seguito viene presentata la struttura organizzativa di Fondazione Anffas Mantova Onlus dalla quale si evincono le responsabilità con le relative funzioni.

### Organigramma aggiornamento dicembre 2020



## ANALISI DELLE RISORSE UMANE RISPETTO AD ALCUNE VARIABILI SIGNIFICATIVE

### Composizione

UOMINI	DONNE	IN ATTIVITÀ	IN ASPETTATIVA	IN MATERNITÀ
11	71	80	0	2

## Tipologia di contratto

INDETERMINATO	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	DETERMINATO	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	A CHIAMATA
78	69	9	4	2	2	0

## Risorse umane per età

Fasce di età	N	%
Da 20 a 30	4	3,28%
Da 31 a 40	12	9,84%
Da 41 a 50	30	24,6 %
Oltre 50	36	29,52%
<b>Totale</b>	<b>82</b>	

## Risorse umane per titolo di studio

Titolo di studio	N	%
Licenza media	42	34,44%
Diploma di maturità	9	7,38 %
Laurea	31	25,42 %
<b>Totale</b>	<b>82</b>	

## Risorse umane per qualifica professionale

Qualifica professionale	N.	%
Addetto cucina	2	1,64 %
Asa	23	19,00 %
Oss	10	8,4 %
Infermiere	1	0,84 %
Autista	3	2,52 %
Educatore	31	26,04 %
Fisioterapista	2	1,68 %
Vigilatrici	4	3,36 %
Impiegati	3	2,52 %
Geometra	1	0,84 %
Direttori	2	1,64 %
<b>Totale</b>	<b>82</b>	

## Risorse umane e n° assenze negli ultimi 3 anni in ore

Struttura	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
CDD MANTOVA	2199	876	2385
CDD CHIARA LUCE	3411	1213	2028
CSE IL SENTIERO	100	129	175
CSE EUREKA	126	588	264
SFA JUPIER	0	38	38
ATELIER DEL FARE	10	0	0
CSS SACCA	368	767	1193
CSS DON VARESCHI	125	363	447
CSS IL PARCO	155	141	344
<b>Totale</b>	<b>6.494</b>	<b>4.105</b>	<b>6.874</b>

## Risorse umane e contenziosi sul lavoro negli ultimi 3 anni

Struttura	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020
CDD MANTOVA	0	0	0
CDD CHIARA LUCE	2	2	1
CSE IL SENTIERO	0	0	0
CSE EUREKA	0	0	0
SFA JUPIER	0	0	0
ATELIER DEL FARE	0	0	0
CSS SACCA	0	0	1
CSS DON VARESCHI	0	0	0
CSS IL PARCO	0	1	0
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

## RELAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Le persone iscritte a organizzazioni sindacali nel 2020 erano 39, pari al 47,56 % del personale dipendente.

Durante l'anno 2020 ci sono stati diversi confronti anche telefonici tra il datore di lavoro e le organizzazioni sindacali, soprattutto in merito alla gestione emergenza Covid -19, al fine di vedere garantita al meglio la tutela della salute dei dipendenti e soprattutto delle persone con disabilità seguite.

## FORMAZIONE DEL PERSONALE

Fondazione Anffas Mantova Onlus supporta il lavoro quotidiano del proprio personale attraverso percorsi di formazione per valorizzare le competenze e per sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze.

La formazione viene attuata in collaborazione con il Consorzio La Rosa Blu e Anffas Nazionale o con altre agenzie presenti sul territorio.

---

Durante l'anno tutto il personale partecipa ai seguenti corsi previsti per legge:

- formazione in materia di Igiene degli alimenti - 2 ore, (ogni 2 anni)
- formazione per addetti antincendio a rischio medio - 4 ore
- esercitazione per addetti antincendio - 2 ore (annuale)
- formazione per addetti Primo soccorso - 4 ore (ogni 3 anni)
- formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08 per i residenziali 12 ore per i diurni ore 8
- aggiornamento obbligatorio in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08 - ore 6

Ogni lavoratore di Fondazione Anffas Mantova onlus frequenta in media 20 ore di formazione nel corso dell'anno solare, a queste vanno aggiunte le ore di supervisione e le ore di equipe che regolarmente vengono fatte nei gruppi di lavoro.

## **SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**

Ogni anno Fondazione Anffas Mantova onlus somministra al proprio personale un questionario per rilevare la soddisfazione dei propri collaboratori e per rilevarne le aspettative di miglioramento.

I questionari sono consegnati in forma anonima e compilabili telematicamente nel periodo ottobre novembre di ogni anno, in modo da poter aprire l'anno solare con una riflessione in merito ai dati emersi.

Il questionario indaga principalmente tre aree:

- il rapporto con l'organizzazione,
- il rapporto con il servizio,
- il rapporto con l'utenza,

Nella parte finale vengono proposte tre domande libere con le quali si dà la possibilità ai dipendenti di esprimere alcuni desiderata nei confronti dell'organizzazione, dei colleghi o informare rispetto a disponibilità personali.

Nell'anno 2020 il gruppo dei dipendenti riconosce il rapporto con l'organizzazione, con il servizio e con l'utenza come mantenuto.

Segnalano la necessità di un miglioramento nella comunicazione interna e con il territorio grazie anche ad aggiornamenti mirati e all'acquisto di nuovi strumenti informatici più all'avanguardia.

## OUTSOURCING

Fondazione Anffas Mantova onlus da sempre ritiene che il confezionamento dei pasti sia un aspetto importante nella gestione di qualità delle proprie strutture. Pertanto, nella maggior parte di queste, i pasti vengono preparati all'interno delle sedi e le materie prime scelte direttamente dal personale addetto alle cucine.

Solo nelle strutture quali il CDD "Chiara Luce" di Guidizzolo e il CSE "Eureka" di Ostiglia, per motivi strutturali che non consentono di rispettare le norme previste per la preparazione dei pasti, si è reso necessario esternalizzare il servizio. Il costo complessivo di questo servizio dato in outsourcing nel 2020 è stato di €22.071,28, dato difficilmente confrontabile con altre annualità data la situazione pandemica, che non sempre ha consentito l'apertura delle strutture, e l'erogazione dei pasti oltre alla maggiorazione apportata per il confezionamento delle monoporzioni, modalità non prevista anteCovid.

## DATI SUI VOLONTARI

I volontari svolgono un ruolo fondamentale nei servizi di Fondazione Anffas Mantova onlus sia nei diurni che nei residenziali.

Il loro ruolo è di affiancamento nelle diverse attività (trasporto, gite, mercatini, laboratori).

N	105
FASCIA D'ETÀ	60
MASCHI	50
FEMMINE	55

TITOLO DI STUDIO	Licenza media
DIPENDENTI	46
DISOCCUPATI	8
PENSIONATI	51

## GOVERNANCE

### *(come si presidia l'implementazione di tutti i processi organizzativi)*

Fondazione Anffas Mantova onlus si impegna ad assumere e mantenere una struttura di governance che agisca nel rispetto dei criteri di integrità, affidabilità finanziaria ed economica e trasparenza, anche riguardo alla predisposizione di modelli di condotta e di comportamento che, ai sensi del D. Lgs. 231/01 risultino potenzialmente idonei alla prevenzione di reati che espongano l'ente a responsabilità amministrativa o di diversa natura.

Si impegna altresì ad un utilizzo trasparente e coerente con le direttive e gli impegni assunti, nonché, in chiave generale, ad un impiego in progetti ed attività preferenzialmente a valenza inclusiva relativamente a finanziamenti pubblici (locali, regionali, nazionali, europei etc.) e a

promuovere e realizzare servizi fondati sui principi dell'inclusione sociale e della qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie, nonché a rivendicare soluzioni atte ad attivare percorsi di de-istituzionalizzazione, ad attuare la carta dei servizi Anffas e gli strumenti di autovalutazione sull'inclusività.

Allo scopo di divulgare maggiormente il pensiero e le attività associative, Fondazione Anffas Mantova onlus nel 2020 ha partecipato

- Richiesta di sostegno alle attività progettuali di Anffas attraverso la richiesta ai contribuenti del 5x1000, divulgando tramite i giornali e la TV locali e la distribuzione porta a porta il volantino che ci rappresenta;
- Giornata internazionale delle persone con disabilità;
- Festival dei diritti organizzato da CSV Lombardia sud;
- Progetto ViviAmo Mantova;
- La ricchezza delle diversità;
- Orto sociale di Ostiglia;
- Progetto musicale;
- Purtroppo nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, non si sono potute realizzare le iniziative progettate per il consueto "Open day", campagna di livello nazionale promossa da ANFFAS Nazionale per diffondere lo spirito e la cultura dell'inclusione sociale.

## **FAMIGLIE E COMUNITÀ**

### **Fondazione Anffas Mantova onlus:**

- crede nel valore della coesione sociale e dei legami di comunità, promuovendo la cultura della relazione e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice sia all'interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento;
- sostiene e valorizza il lavoro di rete perché permette di attivare le persone, generare risorse, rafforzare i legami, trasformare un territorio in una comunità che sappia dialogare;
- pensa sia importante costruire occasioni per un welfare generativo in grado rigenerare le risorse già disponibili responsabilizzando le persone che richiedono aiuto, per aumentare il rendimento degli interventi delle politiche sociali a beneficio dell'intera collettività;
- è convinta che ciascun soggetto che abita il territorio, sia esso pubblico, privato, libero cittadino, sia una risorsa preziosa e come tale vada valorizzata affinché ciascuno, in base alle proprie competenze, disponibilità, risorse possa responsabilmente prendersi cura del bene comune.

---

## COMUNICAZIONE

Nel 2020 si è dato maggiore risalto all'importanza della comunicazione impostando e gestendo una serie di innovazioni e miglioramenti che prevedono che la comunicazione istituzionale, informativa, promozionale nell'area dei servizi alla persona abbia l'obiettivo di promuovere comportamenti capaci di migliorare la salute o il benessere delle persone cui ci si rivolge o della società nel suo complesso.

Si è scelta una comunicazione:

- coerente con la vision e la mission e i relativi obiettivi di natura sociale e ambientale;
- parte integrante della strategia della Fondazione e promotrice della sua diffusione;
- promotrice dei valori di Anffas e di un impegno comune fra gli associati, i territori in cui opera e tutti gli stakeholder,
- stimolatrice di reattività da parte dei territori per migliorare la qualità dei servizi,

La comunicazione è sempre più orientata al digitale, per questo nel 2020 si è iniziato a riprogettare il sito web di Anffas. È stata incrementata la presenza sui social creando una pagina face book aggiuntiva a quella istituzionale per i centri siti in Ostiglia che ha ricevuto in pochi mesi 700 follower. La pagina di Face book istituzionale è invece seguita da 596 follower ufficiali.

Inoltre si è realizzata una rassegna stampa di 35 articoli sui giornali locali ed è stata promossa l'associazione in una guida turistica, inserto del giornale La Repubblica, denominata "Le guide ai sapori e ai piaceri. Mantova"

## RISORSE ECONOMICHE STRUTTURALI

Fondazione Anffas Mantova onlus, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza (Valore Aggiunto) a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders.

La ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Fondazione in coerenza con i propri fini istituzionali.

### **Nell'esercizio 2020 i ricavi complessivi sono stati pari a 3.144.279,99**

A seguito delle modifiche dello Statuto sociale Anffas Mantova ha scelto di qualificarsi come Ente del Terzo Settore (ETS); la nuova denominazione sarà pienamente efficace in seguito all'iscrizione al Registro Unico degli enti del Terzo Settore, che alla data del presente bilancio non è ancora stato istituito.

---

L'art. 79 comma 5 del Codice del Terzo Settore (Dlgs 117/2017) precisa che si considerano entrate derivanti da attività non commerciali "i contributi, le sovvenzioni, le liberalità".

Per questo motivo il Bilancio deve tenerle separate al fine di poter effettuare la complessa valutazione prevista dall'art. 79 sul carattere commerciale o meno delle attività di interesse generale svolte dall'ente. Di conseguenza i ricavi al netto delle liberalità ammontano a € 2.944.073,89

Il bilancio chiude con un utile/ perdita di € -50.872,80

Di seguito vengono elencate in percentuale sul totale le principali fonti dei proventi seguendo la ripartizione indicata dalle Linee guida.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per:

- servizi (assistenza macchine ufficio, postali)
- utenze (telefono, luce, gas, acqua)
- consulenze (legali, amministrative, architetture)
- affitti
- manutenzione, carburante, spese rappresentanza

vengono considerati anche:

- ricavi e costi accessori
- ricavi e costi straordinari
- ammortamenti e accantonamenti

Questo il prospetto di produzione del valore aggiunto per gli anni 2019 e l'anno 2020 e relative differenze.

### PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	2020		2019		delta 2020 - 2019	
<b>A- VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.142.132,91</b>	<b>%</b>	<b>3.350.498,51</b>	<b>%</b>	<b>- 208.365,60</b>	<b>-6,22%</b>
Ricavi per prestazioni	3.137.381,54	99,85%	3.348.265,38	99,93%	- 210.883,84	-6,30%
Altri ricavi e proventi	4.751,37	0,15%	2.233,13	0,07%	2.518,24	112,77%
<b>B - COSTI PER LA PRODUZIONE</b>	<b>-427.060,19</b>	<b>13,59%</b>	<b>-553.003,12</b>	<b>16,51%</b>	<b>125.942,93</b>	<b>-22,77%</b>
Costi per servizi	-59.015,44	-1,88%	-76.159,75	-2,27%	17.144,31	-22,51%
Costi per utenze	-121.012,04	-3,85%	-124.336,46	-3,71%	3.324,42	-2,67%
Consulenze	-100.848,66	-3,21%	-168.840,37	-5,04%	67.991,71	-40,27%
Costi per affitti	-58.750,84	-1,87%	-56.311,26	-1,68%	-2.439,58	4,33%
Altri costi (manutenzioni carburanti)	-87.433,21	-2,78%	-127.355,28	-3,80%	39.922,07	-31,35%
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B)</b>	<b>2.715.072,72</b>	<b>86,41%</b>	<b>2.797.495,39</b>	<b>83,49%</b>	<b>-82.422,67</b>	<b>-2,95%</b>
<b>C- SALDO GESTIONE ACCESSORIA (proventi finanziari e ritenute su interessi)</b>	<b>-363,27</b>		<b>-2.900,96</b>		<b>2.537,69</b>	
<b>D- SALDO COMPONENTI STRAORDINARI (sopravvenienze attive o passive)</b>	<b>-7.545,66</b>		<b>-47,44</b>		<b>-7.498,22</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A+B+C+D)</b>	<b>2.707.163,79</b>	<b>86,16%</b>	<b>2.794.546,99</b>	<b>83,41%</b>	<b>-87.383,20</b>	<b>-3,13%</b>
<b>E- AMMORTAMENTI /ACCANTONAMENTI</b>	<b>-151.839,55</b>	<b>4,83%</b>	<b>-153.576,40</b>	<b>4,58%</b>	<b>1.736,85</b>	<b>-1,13%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A+B+C+D+E)</b>	<b>2.555.324,24</b>	<b>81,32%</b>	<b>2.640.970,59</b>	<b>78,82%</b>	<b>-85.646,35</b>	<b>-3,24%</b>

## Bilancio di Esercizio 2020

### Principali Fonti di Proventi

PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE	€ 2.970.375,59
PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	€ 0
PROVENTI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	€ 2.815,78
PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	€ 2.146,72
PROVENTI STRAORDINARI	€ 11.062,37

PRINCIPALI CLIENTI IN ORDINE DI FATTURATO	€ SU FATTURATO
Ats Mantova	€ 722.828,77
Comuni	€ 1.888.375,20
Famiglie	€ 318.811,83
Altri	€ 40.359,79

### Raccolta fondi e proventi

Nel bilancio di Fondazione Anffas Mantova onlus, la raccolta fondi è una voce importante del bilancio.

Grazie alla sensibilità di tante persone si sono potuti realizzare iniziative e progetti aggiuntivi rispetto agli obblighi contrattuali con gli enti con i quali siamo accreditati.

La raccolta fondi si attiene a tre macro aree:

- quote soci € 3.830,00
- liberalità da privati per la somma complessiva di € 54.678,09
- liberalità da Enti pari a € 8.000,00
- contributi su progetti specifici pari a € 85.471,08

## Contributi su Progetti specifici da Enti e Fondazioni

TITOLO DEL PROGETTO	COMUNE/ ENTE	CONTRIBUTO ASSEGNATO	CONTRIBUTO CONTABILIZZATO
OLTRE LA SCUOLA C'È DI PIÙ	FONDAZIONE BONORIS	€ 20.000,00	€ 20.000,00
CASA MANTOVANI OSTIGLIA	FONDAZIONE COMUNITÀ MANTOVANA	€ 10.000,00	€ 0
LO SPAZIO AL CENTRO	FONDAZIONE COMUNITÀ MANTOVANA	€ 12.000,00	€ 0
PRESIDI SANITARI	FONDAZIONE COMUNITÀ MANTOVANA	€ 20.000,00	€ 10.000,00
LET'S GO	FONDAZIONE CARIPLO	€ 11.000,00	€ 8.800,00
UN'ESTATE INSIEME ALL'ANFFAS	FONDAZIONE COMUNITÀ MANTOVANA	€ 10.000,00 + 10% DONAZIONI Pari a € 1.000,00 (ANNO 2019)	€ 11.000,00
CONTRIBUTO COVID	ATS VAL PADANA	€ 17.597,27	€ 0
PROGETTO VIVI AMO MANTOVA AZIONI 1-3	FONDAZIONE COMUNITÀ MANTOVANA	€ 10.000,00	€ 0
PROGETTO VIVI AMO MANTOVA AZIONI 4-5	COMUNE DI MANTOVA	€ 12.000,00	€ 6.000,00
PROGETTO PERCUSSIONI	COMUNE DI OSTIGLIA	€ 1.000,00	€ 1.000,00
ACQUISTO PULMINO	FONDAZIONE COMUNITÀ MANTOVANA	€ 12.500,00 (ANNO 2019)	€ 4.000,00
PERCUSSIONI CDD E CSE MANTOVA	COMUNE DI MANTOVA	€ 1.000,00	€ 1.000,00
VILLA COLLE	FONDAZIONE CARIPLO	€ 42.000,00	€ 31.671,08



Fondazione Comunità Mantovana Onlus



Fondazione  
**CARIPLO**



Sistema Socio Sanitario  
**Regione Lombardia**  
**ATS Val Padana**



COMUNE di  
MANTOVA



COMUNE  
DI OSTIGLIA

## Quadro Riassuntivo

PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE	€2.970.375,59
PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	€ 0
PROVENTI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	€ 2.815,78
PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	€ 2.146,72
PROVENTI STRAORDINARI	€11.062,37
QUOTE SOCI	€ 3.830,00
LIBERALITÀ DA PRIVATI	€ 54.678,09
LIBERALITÀ DA ENTI	€ 3.900,00
CONTRIBUTI SU PROGETTI SPECIFICI	€ 85.471,08
<b>TOTALE</b>	<b>€ 3.144.279,99</b>

---

# ANFFAS MANTOVA APS

## Profilo Generale

**Nome:** Anffas Mantova APS

**Codice Fiscale:** 93076770200

**Sede Legale:** Mantova, via I.Alpi 12

**Telefono:** 0376/360515

**Fax:** 0376/379245

**Sito Internet:** [www.anffasmantova.it](http://www.anffasmantova.it)

**Email:** [info@apsanffasmantova.it](mailto:info@apsanffasmantova.it)

**Pec:** [apsanffasmantova@legalmail.it](mailto:apsanffasmantova@legalmail.it)

**Forma Giuridica:** Associazione di Promozione Sociale Anffas Mantova APS

**Collegamento Con Altri Enti Del Terzo Settore:** Anffas Nazionale, Consorzio la Rosa Blu, Anffas Lombardia onlus.

## DATI DI STRUTTURA AL 31/12/2020

**Numero Dipendenti:** 0

**Persone con disabilità seguite:** 124

(afferenti ai servizi di Fondazione Anffas Mantova onlus)

**Volontari:** 14

---

## **ORGANI DI GOVERNO**

1. Gli organi dell'Associazione sono:

- a. l'Assemblea degli Associati;**
- b. il Presidente;**
- c. il Consiglio Direttivo;**
- d. il Collegio Sindacale,**
- e. il Collegio dei Probiviri.**
- f. l'organo di revisione legale dei conti,**

Anffas Mantova APS è amministrata da un Consiglio Direttivo eletto ogni 4 anni dall'Assemblea dei soci.

Le cariche ricoperte entro gli organi dell'Associazione sono riservate agli Associati, con l'eccezione della carica di Sindaco e di Probiviro e revisore dei conti, alle quali possono accedere anche persone non associate.

Il mandato per le cariche, senza eccezione di sorta, dura un quadriennio e viene esercitato nell'osservanza dello statuto e dei regolamenti; i componenti degli organi associativi possono essere rieletti, senza limiti.

L'attuale Consiglio nominato in data 17/09/2020 è composto da:

## **COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO**

### **NOMINATIVO**

Graziella Goi  
Ariella Cremon  
Flavia Nadalini  
Luigi Godano  
Carlo Prezzi  
Danilo Toni  
Nadia Venturini

### **CARICA**

PRESIDENTE  
VICE PRESIDENTE  
CONSIGLIERE  
CONSIGLIERE  
CONSIGLIERE  
CONSIGLIERE  
CONSIGLIERE

i membri del consiglio non ricevono alcun compenso.

## ORGANI DI CONTROLLO

Il collegio dei revisori è composto da tre membri:

<b>NOME E COGNOME</b>	<b>CARICA</b>
RAG. GIANLUCA VICENZONI	PRESIDENTE
FRANCESCO PIGOZZI	SINDACO EFFETTIVO
TIZIANA SPAGNOLO	SINDACO EFFETTIVO

Il collegio dei Probiviri è composto da 3 membri:

- Ida Rovesta
- Bruno Bresciani
- Giuseppe Oliviero

## BREVE STORIA

L'associazione Anffas Mantova APS nasce a seguito della Riforma del Terzo Settore come esigenza dettata da Anffas Nazionale.

Infatti, in Anffas la forma giuridica più rispondente per la gestione dei servizi è stata individuata nella Fondazione, ma si è deciso di attivare anche una Associazione APS per le attività associative e gestione di alcune attività ad essa consentite nei limiti di legge.

Quindi la forma associativa dovrà essere sempre e comunque presente e l'ente gestore dovrà sempre garantire che la sua governance sia saldamente in mano alla componente associativa di tipo familiare, nel rispetto dei principi fondanti l'Associazione.

## OBIETTIVI PER IL 2021

- Definizione assetto istituzionale: visto il nuovo assetto associativo si lavorerà sull'impostare il rapporto tra l'Associazione e la Fondazione sulla base degli statuti;
- Vita indipendente: partecipare al progetto di Anffas Nazionale "Liberi di scegliere"
- Non discriminazione;
- Progetto Delfino: proseguire la collaborazione con L'ASST di Mantova Ospedale C. Poma;
- Progetto sito Anffas: ristrutturare il sito web dell'associazione inserendo le due realtà;
- Servizio di Protezione Giuridica: attraverso l'Associazione Auxilia;
- Festival dei Diritti;
- Festival della Letteratura.

---

## ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

L'attività associativa si svolge nel solco della relazione programmatica approvata dall'assemblea dei soci tenutasi in data 19/12/2020

Questi i filoni prevalenti:

- gestione del SAI
- collaborazione con Anffas Nazionale e a Anffas Regionale
- rapporti con la Pubblica Amministrazione
- Progetto Delfino
- Progetto Vivi Amo Mantova
- Progetto la ricchezza della diversità

## SERVIZIO ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE- SAI ?

Via I. Alpi 12, 46100, Mantova

**Telefono:** 0376/360515

**Email:** [anffas@anffasmantova.it](mailto:anffas@anffasmantova.it)

Il servizio SAI Servizio di accoglienza e informazione è uno spazio dedicato alle persone con disabilità e alle loro famiglie per essere informati sui propri diritti e poterne rivendicare la piena esigibilità.

Svolge la sua attività accogliendo le richieste delle famiglie erogando informazioni, e consulenze laddove possibile e utile, garantendo loro forme di accompagnamento per aiutarle e sostenerle nella loro funzione di protezione e di promozione dei diritti.

In modo specifico lo sportello risponde su queste tematiche:

- inclusione scolastica,
- accessibilità,
- invalidità civile e stato di handicap,
- tutela giuridica e in particolare l'amministratore di sostegno,
- sostegno psicologico (5 incontri di orientamento e valutazione del problema)
- il Dopo di noi

Il servizio è attivo nella sede centrale di via I alpi 12 a Mantova previo appuntamento telefonico.

L'attività di accoglienza e prima informazione è svolta direttamente da soci volontari con successivo coinvolgimento di figure professionali quali psicologa, avvocato, assistenti sociali, se necessario.

Il servizio è aperto a tutti e fornito a titolo gratuito con successiva libertà di scelta per un rapporto professionale quando ritenuto necessario.

## DATI

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Tipologia di contatto</b>	40 ORE	30 ORE
<b>Numero di cittadini che hanno utilizzato il SAI</b>	40 PERSONE	20 PERSONE
<b>Contatti diretti</b>	20 CONTATTI	5 CONTATTI
<b>Contatti telefonici</b>	50 CONTATTI	Psicologa 30 ore complessive di sostegno con genitori Anffas per pandemia  20 CONTATTI
<b>Contatti posta elettronica</b>	2 MAIL	0 MAIL

Le materie prevalenti che hanno interessato l'attività del servizio nel corso del 2020 sono state le seguenti:

- protezione giuridica
- agevolazioni fiscali per le famiglie
- rendicontazioni annuali

## SPAZIO DISABILITÀ

Nel Settembre 2020 è stato attivato in Regione a Mantova, uno sportello d'informazione dedicato a tutte le problematiche inerenti all'area della disabilità, a trecento sessanta gradi, rivolto alla cittadinanza. L'intervento svolto presso gli uffici della Regione, due volte al mese, è condotto da Anffas, nella figura di un'operatrice, ed è in rete con altri sportelli, coordinati dal Segretario Regionale UICI (Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti).

---

Lo Spazio Disabilità e il SAI? hanno due aree d'intervento diverse: il primo da **informazioni** sui vari quesiti, indicando anche i Servizi territoriali d'intervento specifici a cui il cittadino deve rivolgersi, fornendo anche una modulistica adeguata. Lo Spazio disabilità è stato attivo in presenza, fino ad ottobre 2020, poi con i decreti ministeriali inerenti alla pandemia, i contatti sono stati o telefonici, o per via telematica.

Il secondo risponde ai vari quesiti nell'area della disabilità intellettiva, relazionale, sensoriale e motoria, non a problematiche inerenti all'invalidità lavorativa, per malattia. Con qualche intervento specifico di altre figure professionali, come lo psicologo per il sostegno psicologico, o l'avvocato per le pratiche di Amministratore di Sostegno. Il SAI? è un servizio di Anffas finalizzato a l'**accoglienza** e a l'**intervento** in risposta ai bisogni delle persone con disabilità.

In alcuni aspetti di fronte office, i due interventi possono sovrapporsi, ma devono rimanere come due Servizi diversi, con un'identità specifica.

## PERCORSO DELFINO

Presso Ospedale "C. Poma" Mantova

**Telefono:** 800484088

**Email:** [delfino@asst-mantova.it](mailto:delfino@asst-mantova.it)

Anffas Mantova, è Ente promotore del Percorso Delfino, Unità Operativa presso l'Ospedale "Carlo Poma", che fa capo alla struttura complessa di Medicina d'urgenza e Pronto Soccorso.

Il Percorso Delfino è il progetto di rete ospedaliera per la disabilità. La struttura garantisce percorsi protetti a pazienti portatori di grave deficit cognitivo attraverso una risposta diagnostica terapeutica rapida ed efficace: un fast track dedicato a quanti abbiano difficoltà a riferire e descrivere sintomi a causa di problemi di comunicazione.

Numerose strutture afferenti ai dipartimenti aziendali contribuiscono per organizzare ed attuare percorsi diagnostici terapeutici idonei ed efficaci a ridurre il disagio delle persone disabili con grave deficit cognitivo e delle loro famiglie.

In questi anni sono stati accolti nella Struttura Semplice 1400 pazienti provenienti dal territorio mantovano e dalle Regioni limitrofe, ci si è confrontati con i "ragazzi" e le loro famiglie ed si sono condivisi problemi clinici ed assistenziali cercando di risolvere al meglio le problematiche emergenti, si è cercato di dare loro oltre che il supporto sanitario, anche quello umano.

Nell'anno 2020 sono ricorsi i 10 anni del Percorso Delfino.

---

Nel maggio scorso, in considerazione della pandemia da COVID-19, per rispondere alle richieste pervenute dai pazienti afferenti al Percorso Delfino-DAMA e dalle comunità territoriali mantovane di riferimento, si è ottenuto in ambito di Unità di Crisi aziendale la possibilità di proseguire l'attività dedicata alle persone con disabilità sul territorio, al fine di garantire l'esecuzione di alcune prestazioni ambulatoriali necessarie e fattibili al di fuori del contesto ospedaliero.

Si sono pertanto potuti eseguire: esami ematobiochimici, rilevazioni multiparametriche, elettrocardiogrammi, tamponi antigenici e molecolari per Sars-Cov2, che hanno impegnato il personale sanitario infermieristico dedicato direttamente presso le strutture richiedenti, anziché organizzare tali accertamenti in ospedale. Tale attività ha consentito di evitare il trasporto e lo stazionamento del paziente disabile con relativo accompagnatore (ADS/ caregiver) in ospedale, garantendo l'ottemperanza delle misure di protezione vigenti, con relativo distanziamento sociale necessario al contenimento dell'infezione pandemica.

Con il trasferimento del personale sanitario sul territorio si è cercato di ridurre il più possibile i rischi di contagio presenti in "ambiente sanitario" e contribuito altresì alla diminuzione del disagio per le persone, la famiglia e le comunità di riferimento.

Contestualmente si è potuto monitorare la salute del paziente fragile, noto al servizio, che molto spesso non risulta in grado di esprimere il proprio disagio, evitando così l'acuirsi di situazioni sommerse, garantendo nel contempo la prosecuzione delle cure e l'eventuale adeguamento terapeutico, in relazione al risultato degli esami eseguiti.

Grazie alla messa a disposizione di un elettrocardiografo portatile si è potuto eseguire ECG in loco con work list per la refertazione da remoto in grado di contenere la registrazione di 100 esami.

## **SERVIZIO DI PROTEZIONE GIURIDICA**

via Ilaria Alpi 12, 46100 Mantova

**Email:** [associazioneauxilia@gmail.it](mailto:associazioneauxilia@gmail.it)

Anffas Mantova, fin dall'entrata in vigore della legge sulla protezione giuridica nel 2004, ha dato importanza ed attenzione alla figura dell'amministratore di sostegno.

Dal 2010, insieme ad altre 14 associazioni di volontariato, all'interno del progetto ADS "A sostegno di un'opportunità", nasce Auxilia, associazione di secondo livello che si prefigge lo scopo di promuovere la tutela dei diritti delle persone con fragilità.

---

Nello specifico ha la finalità di promuovere, insieme alle istituzioni locali, l'opportunità della Protezione Giuridica all'interno del territorio mantovano.

L'associazione promuove l'opportunità dell'amministratore di sostegno favorendo:

- azioni di sensibilizzazione ed informazione alla comunità mantovana,
- l'organizzazione di percorsi formativi rivolti a volontari, familiari e cittadini,
- percorsi di accompagnamento alle persone fragili ed alle loro famiglie nell'accesso all'opportunità della protezione giuridica,
- sostegno, informazione e formazione agli amministratori di sostegno,

### **COLLABORAZIONE CON ANFFAS NAZIONALE E REGIONALE**

Così come per la Fondazione, l'associazione Anffas Mantova APS, collabora con le attività promosse da Anffas Nazionale e da Anffas Regionale.

### **RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

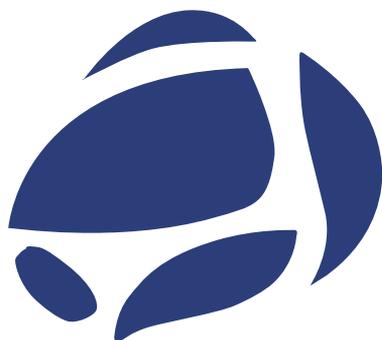
Anffas Mantova Aps promuove e tutela i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie anche in collaborazione con le istituzioni, cercando, fin dove possibile, di creare situazioni di confronto e dialogo nel desiderio che vengano rispettati i diritti costituzionali.

Le istituzioni con le quali collabora sono:

- i comuni presso i quali risiedono le persone seguite o presso i quali sono presenti strutture Anffas locali;
- l'AST e l'ASST locali, in modo particolare per la programmazione del 'percorso Delfino e con la Neuropsichiatria;
- la consulta territoriale del Comune di Mantova;
- il Patto Mantova, progetto di Welfare sociale.

### **VITA INDIPENDENTE E DOPO DI NOI**

Rispetto al tema del "Dopo di noi" (Legge 112 /2016) l'associazione svolge attività di consulenza alle famiglie fornendo informazioni utili ad orientarsi tra i sostegni messi a disposizione.



## i nostri centri

- **CDD ANFFAS Mantova**

Via Ilaria Alpi, 12, Mantova  
Tel. 0376.327124 - Fax 0376.379245  
cdd.mantova@anffasmantova.it

- **CDD "Chiara Luce"**

Via Oratorio, 10 Fr. Rebecco, Guidizzolo  
Tel. e fax 0376.818253  
cdd.rebecco@anffasmantova.it

- **CSE "Il Sentiero"**

Via Ilaria Alpi, 12, Mantova  
Tel. 0376.362012 - Fax 0376.379245  
cse.ilsentiero@anffasmantova.it

- **CSE "Eureka"**

Via Belfanti, 1, Ostiglia  
Tel. e fax 0386.31729  
cse.eureka@anffasmantova.it

- **SFA "Jupiter"**

Via Belfanti, 10, Ostiglia  
Tel. e fax 0386.31729  
cse.eureka@anffasmantova.it

- **CSS "Don D. Vareschi"**

Via F.A. Mori, 106, Sacca di Goito  
Tel. e fax 0376.686887  
css.donvareschi@anffasmantova.it

- **CSS "Sacca"**

Via F.A. Mori, 110, Sacca di Goito  
Tel. e fax 0376.686888  
css.sacca@anffasmantova.it

- **CSS "Il Parco"**

Via Belfanti, 1, Ostiglia  
Tel. e fax 0386.31723  
comunitailparco@anffasmantova.it

- **Atelier del fare**

Viale Europa, 47/A, Mantova  
Tel. 0376.360515 - Mob. 328.2645733

## i nostri uffici

- **SEGRETERIA**

Via Ilaria Alpi, 12, Mantova  
Tel. 0376.360515 - Fax 0376.379245  
anffas@anffasmantova.it  
www.anffasmantova.it

- **S.A.I.?**

**(Servizio Accoglienza e Informazione)**

Presso la Segreteria Fondazione ANFFAS  
Mantova Onlus

Tel. 0376.360515 - Fax 0376.379245  
anffas@anffasmantova.it - buttimariac@libero.it

*Se si sogna da soli è solo un sogno.  
Se si sogna insieme è la realtà che comincia.*

