

**SCHEDA PER ESPRIMERE RECLAMI/APPREZZAMENTI**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

in qualità di

- famigliare/caregiver
- tutore
- curatore
- amministratore di sostegno

dell'ospite \_\_\_\_\_ del servizio

desidera esprimere alcune opinioni sulla gestione del servizio

**RECLAMI**

---

---

---

---

---

---

---

---

**APPREZZAMENTI**

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma .....

**CARTE DEL SERVIZIO CSE Eureka, SFA Jupiter, CDD ANFFAS Mantova, CSE Il Sentiero, CDD Chiara Luce**  
**Gennaio 2021**

**Integrazione Emergenza COVID 19**

**MODALITÀ DI ACCOGLIENZA/TRASFERIMENTO/DIMISSIONE DELL'OSPITE:**

- Liste attesa periodo Covid 19:

Sono stati evidenziati criteri per la presa in carico e livelli di urgenza (come da Scheda criteri di prioritari' accesso al servizio)

Qualora vi siano richieste in emergenza di inserimenti in servizio semi residenziale, si seguirà la procedura della quarantena fiduciaria al domicilio in collaborazione con ADI Covid di 14 gg con tampone molecolare prima della quarantena e al termine della quarantena.

Per quanto attiene il Trasferimento di un ospite, si seguono la procedura indicata nella Carta del Servizio, e le indicazioni provenienti da altra struttura qualora vi sia un trasferimento.

Per quanto attiene le procedure legate all' Emergenza COVID, si rimanda al Progetto di Riavvio (PR).

Il Direttore Tecnico e Referente Covid  
Dott.ssa Valentina Salandini

